

# 阿斯特捷利康 ( AstraZeneca ) 道德準則

## 價值觀、行為和政策

我們的「道德準則」定義了我們在工作中的價值觀，並引導我們的行為來製造出改變一生的藥物



### 我們遵循科學

- 我充滿好奇心，喜歡挑戰科學極限
- 我跟夥伴和合作人員共事的方式充滿創意



### 我們以病患健康為優先

- 服務病患讓我感到驕傲，我做每個決定時都會考量病患的情況
- 我努力瞭解許多不同病患族群的需求並按其需求行事



### 我們主導同時以獲勝為目標

- 我決心要作出獲勝的正確決定
- 我建立高-績效且具包容性與多元化團隊，跟全公司融洽合作



### 我們做對的事

- 對我自己的行為以及 AZ 的成功，我承擔責任
- 我說出自己的想法，並確保他人這樣做是安全的



### 我們展現企業家風範

- 我有勇氣、不屈不撓、聰明冒險
- 我行事態度不散漫，並簡化任務完成的方式



### 全球政策

- 我們的科學
- 我們的工作場所
- 我們的互動
- 我們的永續發展



### 這為什麼重要

科學是我們一切工作的核心，也是我們事業和價值觀的中心。我們致力於推動科學革新，以發現帶來轉化及維持健康的創新。

我們透過領先的科學改善全世界患者的生活。

### 我們要如何執行

我們進行創新的研究、開發和製造，同時在我們經營業務的每個地方都遵守高標準的道德和誠信。我們遵守安全性、品質、研究和生物倫理相關的法律、法規、準則、指導方針和優良作業標準，以完成既合法也符合道德公理的工作。

- 我們為患者的安全努力不懈，我們維護品管以確保我們的產品在整個生命週期中的安全性、效用和品質。
- 我們識別、通報及解決會影響患者、產品或程序（包括不良事件）的問題，以確保準確的安全性資料。
- 我們遵守相關知情同意書程序，並保護個人資料。
- 我們設計臨床計劃，努力將風險降至最低的同時，也為預期的患者提供最大的潛在利益。
- 我們支持《赫爾辛基宣言》和《生物多樣性公約》等原則，並遵守《名古屋議定書》。
- 我們使用人類生物檢體進行研究，包括例外的人胚胎幹細胞和其他胎兒組織，以進一步了解疾病、改善診斷並開發新治療。
- 我們勤於提升安全使用及遏制基因改造材料，包括人類和動物細胞、動物和其他生物體。
- 我們仔細考量在研究中使用動物，並套用單一的全球標準。我們套用 3R 標準（替代 (Replacement)、減少 (Reduction)、精簡 (Refinement)），並且公開我們的工作。我們不使用類人猿或野生捕捉的靈長類動物。

我們註冊我們的臨床和觀察性試驗、在揭露網站上發表試驗結果，並盡努力在同儕審查的期刊上發佈我們的結果，全部均及時進行以展現透明度。

- 我們分享我們的試驗結果，即使對我們沒有好處。
- 我們遵守《臨床試驗報告規範》(Good Publications Practice) 和《ICMJE 建議》，在不危及我們知識財產權的前提下，分享關於我們試驗中客觀有意義的科學資訊。

我們支持外部贊助的科學研究以促進科學發展，並致力於為患者開發更優良的藥物，而不是促銷我們的產品。

我們對第三方代表我們進行的科學研究品質和行為負責。



### 這為什麼重要

提供給下一代的醫學，取決於科學引導我們前進的方向。能夠開創未來的科學進步，建立在每個發展階段和公司各層級的誠信基礎上。

在所有我們的互動中保持誠信並奉行我們的價值觀，能保護我們的科學、維持我們的聲譽並建立公信力。

### 我們要如何執行

對於我們業務的每個環節，皆以誠信、誠實而透明的方式經營。

- 我們絕不容忍賄賂或任何其他形式的貪腐，即使我們因此損失業務亦然。我們絕不透過交換金錢、好處或其他任何有價之物，來不當影響他人的決定或讓自己遭受不當的影響。我們避免任何看似有不當影響的活動。
- 我們確保個人利益和關係不會產生利益衝突，或看似會影響我們的專業判斷。
- 我們尊重和保護隱私權，以公正、透明而安全的方式收集、使用、保留、分享和/或揭露個人資料。
- 我們不允許在我們的業務中有現代奴役或人口販賣情事。
- 我們不允許內線交易。我們公平合法地競爭。
- 我們遵守交易管制規定。
- 我們以負責方式參與公共政策及政治活動。
- 我們以及時透明的方式處理我們的互動和付款。
- 我們不協助或縱容逃漏稅。
- 我們不會歪曲我們的立場。
- 我們在任何情況下皆秉持誠信標準，不允許、要求或讓他人代表我們從事禁止的行為。

我們以誠實負責方式溝通業務。

- 我們的促銷及非促銷訊息和活動均準確、公平、公正、沒有誤導，並獲得科學證據佐證。
- 我們只推廣經核准的產品，並僅用於其核准之用途。
- 我們教育醫療專業人員有關我們產品的風險和效益，讓他們能夠為每位患者作出最好的治療決定。
- 我們與患者接觸以了解其需求，進而協助他們。
- 我們以負責方式參與社交媒體和其他線上社群。

我們只與跟我們有一致道德和誠信承諾的合格第三方合作，而且只在真正需要時才進行合作。我們公平公正地支付他們所做的工作。



### 這為什麼重要

我們的目標是提供一個令人感到受尊重、支持而安全的理想工作場所，讓我們多元化、擁有獨特才華的員工可以自由地推動創新。我們看重對挑戰科學極限具有熱情的堅強團隊。

讓我們的工作場所成為一個安全的商業環境，同時支持及保護我們的員工、資產和聲譽，並將損失和破壞降至最低。

### 我們要如何執行

我們推動多元性、尊重和同等機會的文化，其中個人的成功端視個人的能力與對公司的貢獻。

- 無論他人在年齡、殘疾狀況、族裔、性別認同或性別重置、國籍、懷孕情形、種族、宗教、性別、性傾向或其他多元形式的情況為何，我們都會以公平、正直、誠實、禮貌、體諒、尊重及有尊嚴的方式予以對待。
- 我們提倡一個包容的環境，讓每個人都能夠發揮最佳表現。
- 我們僅會根據能力、經驗、對待他人的行為、工作表現，以及在工作上展現的潛力，做出招募、聘雇、獎勵、發展和升遷上的決定。
- 我們開發員工的才能，並支持每個人實現自我的潛力。

我們仰賴公開而大膽的談話，使步調快速的業務能與我們的價值觀相符，同時確保我們能解決錯誤並從中學習。

- 我們有責任辨識和通報任何可能與我們價值觀或政策不一致的行為，使公司能繼續為患者服務。如果我們覺得有必要，可以匿名通報。
- 我們誠實通報疑慮，並且決不容忍報復行為。

我們倡導及維護安全、健康、可靠的工作環境。

- 我們使用有效的安全、健康和環境 (SHE) 管理系統來識別和管理風險，並維護穩固的 SHE 績效。
- 我們只與跟我們同樣抱持 SHE 標準的其他人合作。

我們充分善用公司的資產並保護我們財產的完整性 (包括技術、系統和機密資訊)，以進一步發展我們的科學。

- 我們採用有效且高效率的方式管理資產，使公司能獲取完整價值的利益。
- 我們管理及報告有關公司資產、員工或患者的風險，以保護人員、公司和股東利益。



### 這為什麼重要

我們的企業以能夠提升健康和保護公司、社會及全世界未來的方式來創造和提供治療。

我們達成長久價值的願景和使命，取決於我們每天所做的決策，這些決策支持著我們成為值得公眾信賴的長期經營公司。

### 我們要如何執行

在我們營運的每個領域與環節，我們都遵守適用的法律、法規、準則、指南和標準。

- 我們在我們的價值觀、政策和訓練中明示，遵守法律並以道德行事，對我們全體及代表我們其他的每個人來說都是基本不可妥協的責任。

我們維持嚴格的財務、監管和作業控制。

- 我們絕不容忍詐欺行為，並採取一切合理步驟防止受害。
- 我們記錄我們的商業決策，並真實完全地支持原理。
- 我們使用控制系統來識別和管理風險，並維護穩固的績效。
- 我們有因應重大事件以維護關鍵程序的計劃。
- 我們保持準確的公司帳冊和紀錄。

我們以對環境負責的方式經營。

- 我們盡力減少對自然資源的依賴和影響，並推廣環境永續發展。
- 我們盡力減少我們產品從發現到處置過程中對環境的影響。

我們致力改善健康和生活品質，並提倡科學價值。

- 我們尋求改善醫療使用和患者體驗的方式，以滿足多樣化患者和家庭的需求，並提供長久的健康效益。
- 我們為科學、教育或慈善目的提供慈善捐款和其他貢獻，以支援健康或醫療系統、醫療或科學教育、醫療或科學研究發展，以及災難救助。
- 為了保護患者不受到非法交易藥物的危害，我們與全世界的合作夥伴共同合作以打擊這類的非法活動。

## 為什麼道德準則很重要？

我們的道德準則係為了傳達我們預期在每天營運的每個國家中、代表阿斯特捷利康 (AstraZeneca) 的每個工作中一致適用的價值觀和原則。

我們的準則和支持性全球規範提供有效的工具，讓我們符合全世界的適用法律、法規、行業守則、指南和標準。即使在規定較不嚴格的市場，我們仍遵守自己的準則和規範。由於我們的全球規範是構成道德行為標準的基準，當地和業務單位規定相較之下只能更加嚴格。

透過遵守準則和支持性規範（合稱「準則」），我們為患者和其他利益相關者提供長久效益。我們以負責方式達到成功。我們贏得並保持信任。我們以我們的工作為榮。

## 誰必須遵守準則？

我們全體。我們每個人都有責任維護準則。主管也有責任協助其團隊理解和遵守準則。同時我們只選擇與跟我們有一致道德標準的第三方合作，如此一來，以我們名義完成的任何工作都將貫徹阿斯特捷利康的高標準。

## 我們如何使用準則進行決策？

我們的準則無法涵蓋每種情況或取代正確的判斷力。它提供我們資訊讓我們可以自己決定。如果您在做決定時有困難，請詢問自己：

- 我為什麼要進行這項決定？
- 這符合阿斯特捷利康的價值觀和原則嗎？
- 我的主管和我會想要在明天的新聞中讀到這項消息嗎？

如果您對於我們的準則有疑問，請提出詢問。您的主管和當地合規、法務和人力資源夥伴都可提供協助。

## 如果發生問題怎麼辦？

在報告前，請先與您的主管討論。如果您不想這麼做，請聯絡您的人力資源、法務部門或合規代表。如果您想與您業務單位或行銷公司以外的人員聯絡，請使用下列四種資源中的任一種。我們將盡全力保密。如果當地法律允許，您可以進行匿名報告。

**線上** 您可以在 [www.AZethics.com](http://www.AZethics.com) 上報告

**電話** 要尋找您所在國家/地區的最新電話號碼，請造訪 [www.AZethics.com](http://www.AZethics.com)。  
請將您首選的語言告知呼叫中心。

AZethics 由獨立第三方代表阿斯特捷利康進行管理。

**電子郵件** [GlobalCompliance@astrazeneca.com](mailto:GlobalCompliance@astrazeneca.com)

**地址** Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA United Kingdom