

Code d'Éthique d'AstraZeneca

Valeurs, comportements et politiques

Notre Code d'Éthique définit les valeurs de travail et oriente les comportements qui nous permettent d'offrir des médicaments qui changent la vie.



Nous sommes guidés par la science

- Je suis curieux ; je repousse les limites de la science
- Je travaille avec des partenaires et collaborateurs de manière créative



Nous donnons la priorité aux patients

- Je suis fier d'être au service des patient(e)s et de les prendre en compte dans chacune de mes décisions
- Je m'efforce de comprendre les besoins des diverses populations de patient(e)s et agis en conséquence



Nous agissons pour gagner

- Je suis déterminé à faire les bons choix pour réussir
- Je constitue des équipes performantes, inclusives et diversifiées qui collaborent dans toute l'entreprise



Nous faisons ce qui est juste

- Je suis responsable de mes actions et du succès d'AZ
- Je dis ce que je pense et veille à ce que les autres puissent faire de même librement



Nous avons l'esprit entrepreneurial

- Je suis courageux, plein de ressources et je prends des risques de manière réfléchie
- J'agis avec rapidité et je simplifie les manières de travailler



Politiques globales

- Notre science
- Notre lieu de travail
- Nos interactions
- Notre durabilité



POLITIQUE INTERNATIONALE D'ASTRAZENECA : NOTRE SCIENCE

Pourquoi cela est important

La science est au cœur de tout ce que nous faisons, de notre entreprise et de nos valeurs. Nous repoussons les limites de la science afin de découvrir des innovations qui transforment et promeuvent la santé.

En tant que leaders dans le domaine scientifique, nous améliorons la vie de patient(e)s dans le monde entier.

Comment nous procédons

Nous procédons à des recherches et des développements innovants et nous produisons selon des normes élevées en matière de déontologie et d'intégrité, partout où nous travaillons. Nous respectons les lois, réglementations, codes, directives et normes de bonnes pratiques en matière de sécurité, de qualité, de recherche et de bioéthique afin de fournir un travail non seulement légal, mais également éthique.

- Nous donnons la priorité à la sécurité des patient(e)s, et nous procédons à des contrôles afin d'assurer la sécurité, l'efficacité et la qualité de nos produits tout au long de leur cycle de vie.
- Nous identifions, signalons et résolvons les problèmes qui affectent les personnes, les produits ou les processus, y compris les événements indésirables, afin d'assurer des profils de sécurité fiables.
- Nous suivons des procédures de consentement éclairé pertinentes et nous protégeons les données personnelles.
- Nous concevons des programmes cliniques afin de maximiser les bénéfices potentiels pour nos populations de patient(e)s cibles tout en minimisant les risques.
- Nous approuvons des principes tels que la Déclaration d'Helsinki et la Convention sur la diversité biologique, et nous adhérons au Protocole de Nagoya.
- Nous procédons à des recherches impliquant des échantillons de matériel biologique, y compris, exceptionnellement, des cellules souches embryonnaires humaines et d'autres tissus fœtaux, afin de mieux comprendre certaines maladies, d'améliorer les diagnostics et de développer de nouveaux traitements.
- Nous veillons à une utilisation et un confinement sûrs du matériel génétiquement modifié, y compris les cellules d'origine humaine et animale, les animaux et autres organismes.
- Nous utilisons des animaux dans le cadre de nos recherches de manière réfléchie et appliquons une norme mondiale unique. Nous appliquons le principe des 3R (Remplacement – Réduction – Raffinement) et communiquons ouvertement sur notre travail. Nous n'utilisons ni de grands singes, ni de primates capturés à l'état sauvage.

Nous enregistrons nos études cliniques et observationnelles, nous divulguons les résultats de nos études sur des sites Web, et nous nous efforçons de publier nos résultats en toute bonne foi dans des revues revues à comité de lecture, et ce de manière opportune afin de faire preuve de transparence.

- Nous partageons les résultats de nos études même s'ils nous sont défavorables.
- Nous respectons les directives des Bonnes pratiques de publication et les Recommandations de l'ICMJE (International Committee of Medical Journals Editors [Comité international des rédacteurs de revues médicales]) en partageant des informations scientifiques objectives et pertinentes au sujet de nos études, sans compromettre notre propriété intellectuelle.

Nous soutenons la recherche scientifique sponsorisée en externe pour faire avancer la science et contribuer au développement de meilleurs médicaments pour les patient(e)s, et non pour promouvoir nos produits.

Nous sommes responsables de la conduite et de la qualité des recherches scientifiques menées en notre nom par des tiers.



POLITIQUE INTERNATIONALE D'ASTRAZENECA : NOS INTERACTIONS

Pourquoi cela est important

Proposer la prochaine génération de médicaments dépend de notre engagement à suivre la science. Les avancées scientifiques qui font la différence se fondent sur l'intégrité à toutes les étapes du développement et à tous les niveaux de l'entreprise.

Préserver l'intégrité et vivre nos valeurs dans toutes nos interactions protège notre science, garantit notre réputation et accroît la confiance du public.

Comment nous procédons

Nous gérons toute notre entreprise avec intégrité, honnêteté et transparence, partout où nous opérons.

- Nous refusons la corruption sous toutes ses formes, même si cela nous fait perdre des contrats. Nous n'influons pas abusivement les décisions des autres, et ne nous laissons pas influencer par l'échange d'argent, de faveurs ou de tout autre élément de valeur. Nous évitons toute activité assimilable à de l'influence abusive.
- Nous veillons à ce que nos relations et intérêts personnels n'engendrent aucun conflit d'intérêts ou à ce qu'ils n'influencent pas notre jugement professionnel.
- Nous respectons et protégeons la confidentialité en collectant, utilisant, conservant, partageant et/ou divulguant les données personnelles de manière sûre, équitable et transparente.
- Nous n'autorisons aucune forme d'esclavage moderne ou de trafic d'êtres humains dans l'ensemble de nos activités.
- Nous ne permettons pas le délit d'initié. Nous appliquons une concurrence équitable et conforme à la loi.
- Nous respectons les exigences en matière de réglementation du commerce.
- Nous participons de manière responsable à la politique publique et aux activités politiques.
- Nous optons pour une transparence opportune vis-à-vis de nos interactions et paiements.
- Nous ne facilitons ni ne cautionnons l'évasion fiscale.
- Nous ne donnons pas une fausse image de notre société.
- Nous respectons nos normes en matière d'intégrité en toute situation, et ne demandons ni ne permettons à d'autres personnes de s'adonner à des activités illégales en notre nom.

Nous communiquons sur nos activités de façon honnête et responsable.

- Nos communications et activités promotionnelles et non promotionnelles sont exactes, non trompeuses, équitables, objectives, et vérifiables scientifiquement.
- Nous promovons seulement des produits approuvés, dont les usages ont été approuvés.
- Nous formons les professionnels des soins de santé aux risques et bénéfices de nos produits afin qu'ils puissent prendre la meilleure décision thérapeutique pour chaque patient.
- Nous collaborons avec les patient(e)s afin d'identifier leurs besoins et de pouvoir y répondre.
- Nous participons de manière responsable sur les médias sociaux et autres communautés en ligne.

Nous travaillons exclusivement avec des tiers qualifiés dont les engagements en matière d'éthique et d'intégrité sont conformes aux nôtres, et uniquement lorsque nous avons réellement besoin d'eux. Nous payons le juste prix, et seulement pour le travail effectué.



POLITIQUE INTERNATIONALE D'ASTRAZENECA : NOTRE LIEU DE TRAVAIL

Pourquoi cela est important

Nous cherchons à assurer un environnement de travail stimulant (Great Place To Work), où les gens se sentent respectés, soutenus et en sécurité, afin que notre personnel, qui se caractérise par sa diversité et son talent unique, se sente libre d'innover. Nous valorisons les équipes fortes, pour qui le fait de repousser les limites de la science est une passion.

En faisant de notre lieu de travail un environnement professionnel sûr, nous protégeons nos employés, nos biens et notre réputation, tout en minimisant les pertes et interruptions.

Comment nous procédons

Nous encourageons une culture de diversité, de respect et d'égalité d'opportunités, où la réussite individuelle dépend uniquement des compétences personnelles et de la contribution à l'entreprise.

- Nous traitons les autres avec équité, intégrité, honnêteté, courtoisie, considération, respect et dignité, sans tenir compte de l'âge, du handicap, de l'appartenance ethnique, du genre, de la nationalité, de la grossesse, de la race, de la religion, du sexe, de l'orientation sexuelle ou d'autres formes de diversité.
- Nous encourageons un environnement inclusif où chacun peut donner le meilleur de lui-même.
- Nous prenons des décisions de recrutement, d'embauche, de rémunération, de développement et de promotion en nous basant uniquement sur la capacité, l'expérience, le comportement envers les autres, la performance professionnelle et le potentiel démontré en rapport avec le poste.
- Nous développons le talent des employés et aidons tout le monde à atteindre son potentiel.

Nous avons besoin de conversations ouvertes et franches pour apprendre de nos erreurs et permettre à notre activité au rythme rapide de rester en harmonie avec nos valeurs.

- Nous assumons la responsabilité d'identifier et de signaler toute conduite suspectée d'être non conforme avec nos valeurs ou politiques afin que notre entreprise puisse continuer à servir les patient(e)s. Nous pouvons signaler toute irrégularité de manière anonyme si nous pensons que cela est nécessaire.
- Nous signalons les préoccupations de bonne foi, et nous ne tolérons pas les représailles.

Nous promovons et maintenons un environnement de travail sûr et sain.

- Nous utilisons des systèmes de gestion de la sécurité, de la santé et de l'environnement (SSE) efficaces afin d'identifier et de gérer les risques, et d'assurer des performances élevées en matière de SSE.
- Nous ne travaillons qu'avec ceux qui adoptent des normes SSE conformes aux nôtres.

Pour développer notre science, nous utilisons au mieux les actifs de la société et protégeons l'intégrité de notre propriété, y compris la technologie, les systèmes et les informations confidentielles.

- Nous gérons les actifs de façon efficace afin que la société tire le meilleur profit de leur valeur.
- Nous gérons et signalons les risques concernant les biens de l'entreprise, les employés ou les patients, afin de protéger les personnes, la société et la valeur pour les actionnaires.



POLITIQUE INTERNATIONALE D'ASTRAZENECA : NOTRE DURABILITÉ

Pourquoi cela est important

Notre entreprise vise à créer et à offrir des traitements de manière à promouvoir la santé, et d'assurer l'avenir de l'entreprise, de la société en général et de la planète.

Notre vision et notre mission, qui visent à délivrer une valeur durable, dépendent de la prise de décisions quotidiennes permettant notre pérennité en tant qu'entreprise digne de la confiance du public.

Comment nous procédons

Nous respectons les lois, réglementations, codes, directives et normes qui s'appliquent à nous dans toutes nos activités, partout où nous opérons.

- Nos valeurs, politiques et formations indiquent clairement que le respect de la loi et l'éthique de travail sont des responsabilités essentielles non négociables, tant pour nous que pour ceux qui agissent en notre nom.

Nous procédons à des contrôles financiers, réglementaires et opérationnels stricts.

- Nous ne tolérons pas la fraude et prendrons toutes les mesures raisonnables pour ne pas en être victimes.
- Nous documentons nos décisions commerciales et leurs justifications de façon honnête et exhaustive.
- Nous utilisons des systèmes de contrôle pour identifier et gérer le risque et pour maintenir un haut niveau de performance.
- Nous avons des stratégies pour maintenir les processus essentiels en place en cas d'évènement grave.
- Nous maintenons une comptabilité d'entreprise exacte.

Notre manière d'opérer respecte l'environnement.

- Nous travaillons à réduire notre dépendance vis-à-vis des ressources naturelles et à promouvoir la durabilité environnementale.
- Nous nous efforçons de minimiser l'impact environnemental de nos produits, durant tout leur cycle de vie.

Nous travaillons pour améliorer la santé et la qualité de vie et pour promouvoir la valeur de la science.

- Nous cherchons à améliorer l'accès aux soins de santé et l'expérience du(de la) patient(e) afin de répondre aux besoins des patient(e)s et des familles et de proposer des bénéfices de santé durables.
- Nous faisons des dons et autres contributions à des fins scientifiques, éducatives, ou caritatives, pour soutenir la santé ou les organismes de soins, la formation médicale ou scientifique, les avancées dans la recherche médicale ou scientifique, ou en cas de catastrophes naturelles.
- Nous visons à protéger les patient(e)s des dangers de la vente illégale de médicaments en travaillant avec des partenaires partout dans le monde en vue de freiner cette activité.

Pourquoi le Code d'Éthique est-il important ?

Nous disposons d'un Code d'Éthique pour communiquer les valeurs et principes que nous devons appliquer régulièrement lorsque nous représentons AstraZeneca au quotidien, quels que soient notre fonction et le pays où nous travaillons.

Notre Code et les exigences internationales connexes nous fournissent les outils qui nous permettent de travailler conformément aux lois, réglementations, codes de l'industrie, directives et normes qui s'appliquent à nous, partout dans le monde. Nous suivons notre propre Code et nos propres exigences, même sur les marchés où les règles sont moins strictes. Comme nos exigences internationales servent de référence à nos normes en matière de comportement éthique, les exigences locales et d'unités opérationnelles s'en écartent uniquement lorsqu'elles sont plus strictes.

En respectant le Code et les exigences connexes (appelées dans leur ensemble « le Code »), nous garantissons des bénéfices durables aux patients et autres parties prenantes. Nous réussissons de manière responsable. Nous gagnons et entretenons la confiance. Nous sommes fiers de notre entreprise.

Qui doit respecter le Code ?

Nous tous. Nous sommes tous responsables de l'application du Code. Les responsables sont également en charge d'aider leurs équipes à le comprendre et à l'appliquer. Et nous choisissons de travailler exclusivement avec des tiers dont les normes éthiques sont conformes aux nôtres afin d'assurer le respect des normes élevées d'AstraZeneca dans le cadre de tout travail effectué en notre nom.

Comment prenons-nous des décisions en nous référant au Code ?

Notre Code ne peut pas couvrir toutes les situations ni remplacer le bon sens. Il nous informe pour que nous puissions prendre nous-mêmes les décisions. Si vous rencontrez des difficultés pour prendre une décision, demandez-vous :

- Pourquoi est-ce que je prends cette décision ?
- Est-elle en accord avec les valeurs et les principes d'AZ ?
- Mon responsable et moi-même aimerions-nous lire cela demain dans la presse ?

Si vous avez des questions à propos de notre Code, posez-les. Votre supérieur et vos partenaires locaux des services de Conformité, Juridique et RH sont là pour vous aider.

Et si quelque chose tourne mal ?

Pour faire un rapport, parlez-en d'abord à votre supérieur. Si vous ne vous sentez pas à l'aise avec cette démarche, contactez votre représentant des Ressources humaines, du département Juridique ou de la Conformité. Si vous préférez contacter quelqu'un qui ne fait pas partie de votre unité commerciale ou de votre société de marketing, utilisez l'une des quatre ressources indiquées ci-dessous. Nous ferons tout notre possible pour protéger votre confidentialité. Vous pouvez faire une déclaration anonyme si les lois locales le permettent.

En ligne Vous pouvez faire un rapport sur www.AZethics.com

Téléphone Trouvez le ou les numéros de téléphone les plus récents pour votre pays sur www.AZethics.com.
Indiquez au centre d'appels la langue que vous souhaitez.

AZethics est géré par une tierce partie indépendante, au nom d'AstraZeneca.

E-mail GlobalCompliance@astrazeneca.com

Courrier Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA, Royaume-Uni