

# Código de Ética de AstraZeneca

## Valores, comportamientos y políticas

En este Código de Ética se definen nuestros valores en el trabajo y se orientan los comportamientos para ofrecer medicamentos de gran impacto



### Seguimos la ciencia

- Tengo curiosidad y voy más allá de los límites de la ciencia
- Soy creativo en la forma en que trabajo con compañeros y colaboradores



### Ponemos a los pacientes primero

- Siento orgullo de servir a los pacientes y tenerlos en cuenta en cada decisión que tomo
- Me esfuerzo por comprender las necesidades de la diversa población de pacientes y actúo consecuentemente



### Jugamos para ganar

- Tengo la determinación de tomar las decisiones correctas para ganar
- Construyo equipos inclusivos y diversos de alto desempeño que colaboran entre sí en toda la empresa



### Hacemos lo correcto

- Soy responsable de mis actos y del éxito de AZ
- Digo lo que pienso y ofrezco un entorno seguro en el que todos puedan opinar



### Somos emprendedores

- Soy valiente, perseverante y tomo riesgos inteligentes
- Actúo con urgencia y simplifico la forma en la que se lleva a cabo el trabajo



### Políticas globales

- Nuestra ciencia
- Nuestro lugar de trabajo
- Nuestras interacciones
- Nuestra sustentabilidad



## POLÍTICA GLOBAL DE ASTRAZENECA: NUESTRA CIENCIA

### Por qué nos importa

La ciencia es el eje de todo lo que hacemos. Constituye el corazón de nuestra empresa y nuestros valores. Superamos los límites de la ciencia para descubrir innovaciones que transformen y sustenten la salud.

Al liderar el sector científico, mejoramos la vida de los pacientes en todo el mundo.

### Cómo lo logramos

**Llevamos a cabo investigaciones innovadoras, un desarrollo y una fabricación según los estándares más altos de ética e integridad dondequiera que operemos. Respetamos las leyes, las regulaciones, los códigos, las directrices y los estándares de buenas prácticas que se relacionan con la seguridad, la calidad, la investigación y la bioética para ofrecer un trabajo que no solo sea legal, sino que también tenga una justificación desde un punto de vista ético.**

- Nos comprometemos con la seguridad de los pacientes, y mantenemos controles para garantizar la seguridad, la eficacia y la calidad de nuestros productos en todo su ciclo de vida.
- Identificamos, informamos y abordamos los problemas que afecten a las personas, los productos o los procesos, incluidos los eventos adversos, para asegurar perfiles de seguridad precisos.
- Respetamos los procedimientos de consentimiento informado relevantes y protegemos los datos personales.
- Diseñamos programas clínicos para maximizar los posibles beneficios para nuestras poblaciones de pacientes previstas mientras minimizamos los riesgos.
- Apoyamos tales principios como los de la Declaración de Helsinki y el Convenio sobre la Diversidad Biológica y nos adherimos al Protocolo de Nagoya.
- Realizamos investigaciones usando muestras biológicas humanas, que incluyen, por excepción, células madre de embriones humanos y otros tejidos fetales, para obtener mayor comprensión de las enfermedades, mejorar los diagnósticos y desarrollar tratamientos nuevos.
- Somos cuidadosos con respecto al uso seguro y a la conservación de materiales modificados genéticamente, que incluyen células humanas y de animales, animales y otros organismos.
- Consideramos nuestro uso de animales cuidadosamente en investigaciones y aplicamos un estándar global único. Aplicamos las 3R (Reemplazo, Reducción y Refinamiento) y tenemos una actitud abierta en cuanto a nuestro trabajo. No usamos grandes simios ni primates capturados en su hábitat.

**Registramos nuestros estudios clínicos y observacionales, publicamos los resultados de los estudios en sitios web de divulgación y realizamos un esfuerzo de buena fe para publicar nuestros resultados en revistas revisadas por pares, todo de manera oportuna para demostrar transparencia.**

- Compartimos los resultados de nuestros estudios incluso si no nos favorecen.
- Respetamos las directrices de las Buenas Prácticas de Publicaciones y las recomendaciones del ICMJE (International Committee of Medical Journal Editors [Comité Internacional de Editores de Revistas Médicas]) a la hora de compartir información científica objetiva y significativa sobre nuestros estudios sin comprometer nuestra propiedad intelectual.

**Apoyamos las investigaciones científicas patrocinadas externamente para promover la ciencia y contribuir con el desarrollo de mejores medicamentos para los pacientes, no para promocionar nuestros productos.**

**Nos hacemos responsables de la calidad y del desarrollo científicos logrados en nuestro nombre por parte de terceros.**



## **POLÍTICA GLOBAL DE ASTRAZENECA: NUESTRAS INTERACCIONES**

### **Por qué nos importa**

Ofrecer la próxima generación de medicamentos depende de ir hacia donde la ciencia nos conduzca. Los avances científicos que marcan la diferencia se basan en la integridad en cada etapa de desarrollo y en cada nivel de la empresa.

Mantener la integridad y experimentar nuestros valores en todas nuestras interacciones protege nuestra ciencia, defiende nuestra reputación y desarrolla la confianza del público.

### **Cómo lo logramos**

**Conducimos cada parte de nuestro negocio con integridad, honestidad y transparencia dondequiera que operemos.**

- No toleramos los sobornos ni ninguna otra forma de corrupción, incluso si perdemos oportunidades de negocio. No influenciamos de manera indebida las decisiones de otros ni nos permitimos a nosotros mismos ser influenciados indebidamente a través del intercambio de dinero, favores o cualquier otro objeto de valor. Evitamos cualquier actividad que pudiese parecer una influencia indebida.
- Nos aseguramos de que nuestros intereses y nuestras relaciones personales no creen conflictos de interés ni incluso aparenten influenciar nuestro juicio profesional.
- Respetamos y protegemos la privacidad al recopilar, usar, conservar, compartir o divulgar datos personales de manera justa, transparente y segura.
- No permitimos la esclavitud moderna ni la trata de personas en ningún lugar en nuestro negocio.
- No permitimos el abuso de información privilegiada. Competimos de manera justa y legal.
- Respetamos los requisitos de los controles comerciales.
- Participamos en políticas públicas y actividades políticas de manera responsable.
- Elegimos la transparencia oportuna en cuanto a nuestras interacciones y nuestros pagos.
- No facilitamos ni toleramos la evasión fiscal.
- No tergiversamos nuestra identidad.
- Mantenemos nuestros estándares de integridad en todas las situaciones, sin permitir, pedir ni autorizar a otros para que se involucren en conductas prohibidas en nuestro nombre.

**Comunicamos acerca de nuestro negocio con sinceridad y responsabilidad.**

- Nuestras actividades y nuestros comunicados promocionales y no promocionales son precisos, no son engañosos, son justos, son equilibrados y están respaldados por evidencia científica.
- Únicamente promovemos productos aprobados y solo para usos para los cuales fueron aprobados.
- Educamos a los profesionales de la salud en cuanto a los riesgos y los beneficios de nuestros productos para que puedan tomar una decisión acerca del mejor tratamiento para cada paciente.
- Interactuamos con los pacientes para conocer sus necesidades a fin de poder atenderlas.
- Participamos en las redes sociales y otras comunidades en línea de manera responsable.

**Trabajamos únicamente con terceros calificados que tienen un compromiso con la ética y la integridad coherente con el nuestro y solo cuando realmente los necesitamos. Pagamos lo justo y equitativo por el trabajo que hacen.**



## **POLÍTICA GLOBAL DE ASTRAZENECA: NUESTRO LUGAR DE TRABAJO**

### **Por qué nos importa**

Apuntamos a proporcionar un gran lugar de trabajo donde las personas se sientan respetadas, apoyadas y seguras para que nuestros diversos empleados exclusivamente talentosos sientan la libertad para impulsar la innovación. Valoramos los equipos sólidos que sienten pasión por superar los límites de la ciencia.

Mantener nuestro lugar de trabajo como un ambiente empresarial seguro respalda y protege a nuestra gente, nuestros activos y nuestra reputación, y disminuye las pérdidas y las interrupciones.

### **Cómo lo logramos**

**Promovemos una cultura de diversidad, respeto e igualdad de oportunidades, donde el éxito individual depende únicamente de la capacidad y la contribución personales hacia la empresa.**

- Tratamos a los demás con equidad, integridad, honestidad, cortesía, consideración, respeto y dignidad, en relación a la edad, discapacidad, etnia, identidad o reasignación de género, nacionalidad, embarazo, raza, religión, sexo, orientación sexual u otras formas de diversidad.
- Promovemos un ambiente inclusivo donde todos puedan dar lo mejor de sí.
- Tomamos decisiones sobre reclutamiento, contratación, recompensas, desarrollo y promoción basadas solo en la capacidad, la experiencia, el comportamiento hacia otros, el desempeño laboral y el potencial demostrado en relación con el trabajo.
- Desarrollamos el talento de los empleados y apoyamos a todos para que alcancen su potencial.

**Dependemos de una conversación abierta y valiente para mantener a nuestra empresa de rápida evolución alineada con nuestros valores y asegurar que abordemos y aprendamos de nuestros errores.**

- Aceptamos la responsabilidad de identificar e informar cualquier conducta sospechosa que no sea coherente con nuestros valores o nuestras políticas para que la empresa pueda continuar prestando servicios a los pacientes. Podemos informar estas conductas de manera anónima si creemos que es necesario.
- Informamos inquietudes en buena fe y no toleramos las represalias.

**Promovemos y mantenemos un ambiente de trabajo seguro, saludable y protegido.**

- Usamos sistemas de administración de seguridad, salud y medioambiente (Safety, Health and Environment, SHE) eficaces para identificar riesgos y mantener un desempeño sólido de SHE.
- Solo trabajamos con otras personas que adoptan estándares de SHE coherentes con los nuestros.

**Aprovechamos al máximo los activos de la empresa y protegemos la integridad de nuestros bienes, que incluyen la tecnología, los sistemas y la información confidencial, para promover nuestra ciencia.**

- Administramos los activos de manera eficiente y eficaz para que la empresa obtenga el beneficio de su valor total.
- Administramos e informamos los riesgos relacionados con activos, empleados o pacientes de la empresa para proteger a las personas, la empresa y el valor de los accionistas.



## **POLÍTICA GLOBAL DE ASTRAZENECA: NUESTRA SUSTENTABILIDAD**

### **Por qué nos importa**

Nos encontramos en el negocio de crear y ofrecer tratamientos de una manera que promueva la salud y asegure el futuro de la empresa, de la sociedad en general y del planeta.

Nuestra visión y misión para ofrecer un valor perdurable dependen de las decisiones que tomemos todos los días que respalden nuestra existencia a largo plazo como una empresa digna de contar con la confianza pública.

### **Cómo lo logramos**

**Respetamos las leyes, las regulaciones, los códigos, las directrices y los estándares a los que estamos sujetos en cada parte de nuestra empresa, dondequiera que operemos.**

- Dejamos en claro en nuestros valores, nuestras políticas y nuestra capacitación que obedecer la ley y trabajar éticamente son responsabilidades fundamentales y no negociables para todos nosotros y para todas las personas que actúen en nuestro nombre.

**Mantenemos controles financieros, regulatorios y operativos sólidos.**

- No toleramos el fraude, y tomaremos todas las medidas necesarias para evitar convertirnos en una víctima de ello.
- Documentamos nuestras decisiones comerciales y los fundamentos que las respalden verdadera y completamente.
- Usamos sistemas de control para identificar y administrar riesgos y mantener un desempeño sólido.
- Contamos con planes establecidos para mantener procesos esenciales en caso de un evento significativo.
- Mantenemos libros y registros precisos de la empresa.

**Operamos de una manera responsable con el medioambiente.**

- Trabajamos para minimizar nuestra dependencia de los recursos naturales y el impacto en ellos, y para promover la sustentabilidad ambiental.
- Trabajamos para minimizar el impacto ambiental de nuestros productos desde su hallazgo hasta su eliminación.

**Trabajamos para mejorar la salud y la calidad de vida y para promocionar el valor de la ciencia.**

- Exploramos maneras de mejorar el acceso a la atención médica y la experiencia del paciente para satisfacer las diversas necesidades de los pacientes y las familias, así como para proporcionar beneficios de salud perdurables.
- Hacemos donaciones de caridad y otras contribuciones para objetivos científicos, educativos o de caridad a fin de respaldar los sistemas de salud o atención médica, la educación médica o científica, los avances en investigaciones médicas o científicas y la ayuda en casos de catástrofe.
- Nuestro objetivo es proteger a los pacientes de los peligros de los medicamentos comercializados de forma ilegal al trabajar con socios de todo el mundo para interrumpir dicha actividad.

## ¿Por qué el Código de Ética importa?

Contamos con un Código de Ética para comunicar los valores y principios que se espera que apliquemos constantemente al representar a AstraZeneca todos los días, en cada trabajo y en cada país en el que operamos.

Nuestro Código y los requisitos globales de respaldo nos proporcionan herramientas para trabajar según las leyes, las regulaciones, los códigos de la industria, las directrices y los estándares a los que estamos sujetos en todo el mundo. Respetamos nuestro propio Código y nuestros requisitos, incluso en mercados donde es posible que las reglas sean menos estrictas. Debido a que los requisitos globales forman la base de nuestros estándares de comportamiento ético, los requisitos locales y de la unidad de negocios pueden diferenciarse de ellos únicamente cuando son más estrictos.

Al respetar el Código y los requisitos de respaldo (en conjunto, "el Código"), ofrecemos beneficios perdurables a los pacientes y otras partes interesadas. Logramos el éxito con responsabilidad. Ganamos confianza y la mantenemos. Estamos orgullosos del lugar en el que trabajamos.

## ¿Quién debe respetar el Código?

Todos nosotros. Todos somos responsables de cumplir con el Código. Los gerentes también son responsables de ayudar a sus equipos a comprenderlo y aplicarlo. Además, elegimos trabajar solo con terceros cuyos estándares éticos sean coherentes con los nuestros para que los estándares altos de AstraZeneca se cumplan en cualquier trabajo realizado en nuestro nombre.

## ¿Cómo tomamos decisiones conforme al Código?

Nuestro Código no puede cubrir todas las situaciones ni reemplazar el buen juicio. Nos brinda información para que podamos decidir por nosotros mismos. Si tiene dificultad para tomar una decisión, pregúntese a usted mismo:

- ¿Por qué estoy tomando esta decisión?
- ¿Se adapta a los valores y principios de AZ?
- ¿A mi gerente y a mí nos gustaría leer acerca de ella en las noticias en un futuro?

Si tiene alguna pregunta sobre nuestro Código, hágala. Su gerente y sus compañeros de los departamentos de Cumplimiento, Legal y Recursos Humanos están aquí para ayudarlo.

## ¿Qué sucede si algo sale mal?

Para informar, hable con su gerente primero. Si no se siente cómodo con ello, comuníquese con su representante de Recursos Humanos, del Departamento Legal o de Cumplimiento. Si prefiere comunicarse con alguien que esté fuera de su unidad de negocios o empresa de comercialización, use uno de los cuatro recursos que se mencionan a continuación. Se realizarán todos los esfuerzos para proteger la confidencialidad. Puede informar de manera anónima, si las leyes locales así lo permiten.

**En línea** Puede informar una situación en **[www.AZethics.com](http://www.AZethics.com)**

**Teléfono** Encuentre los números de teléfono más actualizados para su país en **[www.AZethics.com](http://www.AZethics.com)**. Informe al centro de llamadas qué idioma prefiere.

AZethics es administrada por un tercero independiente en nombre de AstraZeneca.

**Correo electrónico** [GlobalCompliance@astrazeneca.com](mailto:GlobalCompliance@astrazeneca.com)

**Correo postal** Cumplimiento Global, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA, United Kingdom