

Кодекс этики компании «АстраЗенека»

Ценности, поведение и политики

Наш Кодекс этики определяет ценности, которыми сотрудники руководствуются на рабочем месте, и направляет их поведение при разработке и предоставлении препаратов, меняющих жизнь пациентов к лучшему



Мы нацелены на инновации в науке

- Я открыт к новым знаниям и расширяю границы науки
- Я использую творческий подход в работе с партнерами



Мы придаем первостепенное значение интересам пациентов

- Я принимаю решения, учитывая интересы пациентов
- Я стремлюсь понять потребности разных групп пациентов и действую, учитывая их



Мы стремимся побеждать

- Я намерен принимать правильные решения для победы
- Я создаю высокоэффективные кросс-функциональные команды исходя из принципов инклюзивности и многообразия



Мы выбираем правильный путь

- Я принимаю ответственность за свои действия и успех «АстраЗенека»
- Я высказываю свое мнение и позволяю беспрепятственно высказываться другим



Мы ищем нестандартные решения

- Я действую смело, иду на разумный риск и проявляю стойкость
- Я действую быстро и оптимизирую методы работы



Глобальные политики

- Научная деятельность
- Рабочее место
- Взаимодействия
- Принципы устойчивого развития



ГЛОБАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА КОМПАНИИ «АСТРАЗЕНЕКА»: НАУЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Почему это важно

Наука лежит в основе нашей деятельности; это средоточие нашего бизнеса и наших ценностей. Мы расширяем границы научной деятельности, делая инновационные открытия, которые изменят систему здравоохранения и помогут людям сохранить здоровье.

Занимая ведущее положение в среде научных разработок, мы улучшаем качество жизни пациентов по всему миру.

Принципы нашей деятельности

Мы занимаемся инновационными исследованиями, разработками и производством, опираясь на высокие стандарты честности и профессиональной этики везде, где ведем свою деятельность. Мы соблюдаем законы, нормы, кодексы, руководства и рекомендуемые стандарты, касающиеся безопасности, качества, научно-исследовательской деятельности и биоэтики, с тем, чтобы наша деятельность была не только правомерной, но и этически обоснованной.

- Мы стремимся обеспечить безопасность пациентов и используем средства контроля за безопасностью, эффективностью и качеством наших продуктов в течение всего их жизненного цикла.
- Мы выявляем проблемы, затрагивающие людей, продукты или процессы, в том числе нежелательные явления, сообщаем о них и работаем над их устранением для обеспечения точности профилей безопасности.
- Мы соблюдаем процедуры информированного согласия и обеспечиваем защиту личных данных.
- Мы составляем программы клинических исследований, чтобы максимально увеличить пользу и минимизировать риски для наших целевых пациентов.
- Мы поддерживаем принципы Хельсинкской декларации и Конвенции о биологическом разнообразии и придерживаемся Нагойского протокола.
- Мы проводим исследования с использованием человеческих биологических образцов, в том числе, в порядке исключения, стволовых клеток человеческого эмбриона и других тканей плода, для более глубокого понимания заболеваний, улучшения методов диагностики и разработки новых способов лечения.
- Мы тщательно следуем методам безопасного использования и изоляции генетически модифицированных материалов, включая клетки человеческих тканей, животные клетки, животных и прочие организмы.
- Мы осмотрительно относимся к использованию животных в научно-исследовательской деятельности и применяем единый глобальный стандарт. Мы придерживаемся принципа 3R (Replacement-Reduction-Refinement — Замена, Сокращение, Совершенствование) и не скрываем информации о своей деятельности. Мы не используем человекообразных обезьян или приматов, отловленных из дикой среды обитания.

Мы документируем свои клинические и неэкспериментальные исследования и публикуем результаты заключительных этапов исследований на соответствующих веб-сайтах, а также предпринимаем добросовестные попытки к публикации своих результатов в рецензируемых журналах в своевременном порядке для демонстрации прозрачности своей деятельности.

- Мы делимся результатами своих исследований, даже если они не принесли положительных результатов.
- Мы соблюдаем принципы документа «Рекомендуемые нормы публикаций» (Good Publication Practice, GPP) и рекомендации Международного комитета редакторов медицинских журналов (International Committee of Medical Journal Editors, ICMJE) при публикации объективных и значимых научных данных исследований без ущерба для прав интеллектуальной собственности «АстраЗенека».

Мы поддерживаем спонсируемые извне научные исследования, но не для того, чтобы продвигать нашу продукцию, а для того, чтобы стимулировать научный прогресс и вносить вклад в разработку усовершенствованных медикаментов для пациентов.

Мы признаем свою ответственность за качество и ход научной деятельности, осуществляемой от нашего имени третьими сторонами.



ГЛОБАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА КОМПАНИИ «АСТРАЗЕНЕКА»: ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Почему это важно

Выпуск следующего поколения медицинских препаратов зависит от того, насколько успешно мы следуем тому курсу, которым нас ведет наука. Значительные научные достижения зависят от надежности данных на каждой стадии разработки и на каждом уровне компании.

Обеспечение достоверности данных и применение ценностей компании во всех взаимодействиях защищает нашу научную деятельность, поддерживает репутацию компании и помогает завоевать общественное доверие.

Принципы нашей деятельности

Где бы мы ни работали, в своей деятельности мы опираемся на принципы профессиональной этики, честности и прозрачности.

- Мы не приемлем взяточничество или любые формы коррупции, даже если это грозит потерей сделки. Мы не предпринимаем попыток повлиять на решения третьих лиц и не позволяем другим оказывать на нас неподобающее влияние посредством обмена денежными средствами, услугами или чем-либо другим, имеющим ценность. Мы избегаем действий, которые могут выглядеть как неподобающее влияние.
- Мы следим за тем, чтобы наши личные интересы и взаимоотношения не становились причиной конфликтов интересов и не создавали даже видимости возможного влияния на наши профессиональные суждения.
- Мы соблюдаем и защищаем конфиденциальность личных данных при их сборе, использовании, хранении, распространении и/или раскрытии, и обрабатываем личные данные открыто, прозрачно и с использованием защищенных каналов и средств.
- Мы не допускаем случаев современного рабства или торговли людьми в рамках нашей бизнес-деятельности.
- Мы не допускаем случаев торговли инсайдерской информацией. Мы придерживаемся честных и правомерных принципов конкуренции.
- Мы соблюдаем нормы регулирования торговли.
- Мы демонстрируем ответственность при участии в политических и общественных мероприятиях.
- Мы своевременно предоставляем информацию о своих взаимодействиях и платежах.
- Мы не поощряем уклонение от налогов и не способствуем этому.
- Мы не предоставляем заведомо ложные сведения о себе.
- Мы придерживаемся наших норм деловой этики в любой ситуации, а также не допускаем, не просим и не создаем условия, чтобы кто-либо действовал неподобающим образом от нашего имени.

Мы говорим о своей деятельности правдиво и ответственно.

- Наша рекламная и нерекламная деятельность основана на точной, не ложной, беспристрастной, обдуманной и подкрепленной научными данными информации.
- Мы продвигаем только лицензированные продукты и только для их одобренного использования.
- Мы уведомляем медицинских работников о рисках и пользе наших продуктов, чтобы дать им возможность принимать оптимальные решения для лечения каждого пациента.
- Мы взаимодействуем с пациентами, чтобы узнавать об их потребностях и учитывать их.
- Мы с ответственностью используем социальные сети и прочие интернет-сообщества.

Мы сотрудничаем только с квалифицированными третьими сторонами, соблюдающими близкие нам принципы честности и профессиональной этики, и только тогда, когда это действительно необходимо. Мы выплачиваем справедливое вознаграждение только за выполненную ими работу.



ГЛОБАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА КОМПАНИИ «АСТРАЗЕНЕКА»: РАБОЧЕЕ МЕСТО

Почему это важно

Мы стремимся создавать рабочую атмосферу, в которой сотрудники будут чувствовать уважение, поддержку и безопасность, чтобы все наши сотрудники, обладающие уникальными талантами, могли внести свой вклад в инновационную деятельность. Мы высоко ценим эффективные команды сотрудников, стремящихся расширить границы научного знания.

Формирование безопасной рабочей среды обеспечивает поддержку и защиту для наших сотрудников, активов и репутации компании, а также сводит к минимуму убытки и внештатные ситуации.

Принципы нашей деятельности

Мы приветствуем многообразие культур, взаимное уважение и равные возможности, в условиях которых личный успех определяется только способностями сотрудника и вкладом в деятельность компании.

- Мы относимся к другим людям честно, порядочно, вежливо, внимательно и уважаем их достоинство, учитывая возраст, ограничения по здоровью, этническую принадлежность, гендерную идентичность или смену пола, национальность, беременность, расу, вероисповедание, пол, сексуальную ориентацию или другие формы разнообразия.
- Мы способствуем формированию благоприятной рабочей атмосферы, где каждый может проявить себя и достичь наилучших результатов.
- Мы принимаем решения о трудоустройстве, найме, поощрении, профессиональном развитии и карьерном продвижении сотрудника на основании его способностей, опыта работы, отношения к другим, эффективности на рабочем месте и проявленного потенциала на своей должности.
- Мы поощряем таланты сотрудников и поддерживаем их в стремлении реализовать свой потенциал.

Мы смело и открыто ведем диалог с коллегами для динамичного развития бизнеса в соответствии с нашими ценностями, а также чтобы учитывать свои ошибки и извлекать из них уроки.

- Мы признаем свою ответственность за выявление любого поведения, потенциально не соответствующего нашим ценностям или политикам, и за сообщение о таком поведении с тем, чтобы наша компания могла и дальше обслуживать пациентов. Мы можем сообщать о нарушениях анонимно, если чувствуем в этом необходимость.
- Мы добросовестно сообщаем о своих опасениях и не допускаем преследования.

Мы стремимся формировать и поддерживать безопасные, надежные и здоровые рабочие условия.

- Мы используем эффективные системы управления ЗБиОС (здоровье, безопасность, охрана окружающей среды) для определения рисков и управления ими, а также для поддержания высоких показателей ЗБиОС.
- Мы сотрудничаем только с организациями, в которых применяются стандарты ЗБиОС, соответствующие нашим.

В целях продвижения наших научных разработок мы эффективно используем активы компании и защищаем целостность собственности компании, включая технологии, системы и конфиденциальную информацию.

- Мы эффективно и рационально распоряжаемся активами таким образом, чтобы компания могла получить максимальную выгоду от их использования.
- Мы управляем рисками, угрожающими активам и сотрудникам компании или пациентам, и сообщаем о них, чтобы защитить людей, компанию и заинтересованных лиц.



ГЛОБАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА КОМПАНИИ «АСТРАЗЕНЕКА»: ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Почему это важно

Мы занимаемся производством и предоставлением средств лечения таким образом, чтобы улучшить общественное здоровье и обеспечить успешное будущее компании, общества в целом и нашей планеты.

Наше видение и миссия заключаются в обеспечении долгосрочной пользы на основании ежедневного принятия решений, которые способствуют многолетнему существованию нашей компании как организации, достойной общественного доверия.

Принципы нашей деятельности

Мы соблюдаем законы, нормы, кодексы, руководства и стандарты, применимые к каждой области нашей деятельности в любом месте ее осуществления.

- Мы четко разъясняем наши ценности и политики и учим тому, что соблюдение закона и этических принципов в работе — это основная и непреложная ответственность для всех сотрудников компании, а также для тех, кто действует от нашего имени.

Мы используем эффективные средства финансового, нормативного и производственного контроля.

- Мы не допускаем мошенничества и принимаем все разумные меры для того, чтобы не стать жертвой мошенников.
- Мы полностью и правдиво документируем свои деловые решения, а также их обоснования.
- Мы используем системы контроля для выявления рисков, управления ими и для обеспечения высокой эффективности работы.
- У нас есть планы по поддержанию критических процессов на случай значительных событий.
- Мы с точностью ведем бухгалтерские книги и учетные документы компании.

Мы осуществляем свою деятельность с соблюдением принципов экологической ответственности.

- Мы стремимся свести к минимуму нашу зависимость от природных ресурсов и влияние на них и содействуем экологической устойчивости.
- Мы стремимся минимизировать воздействие наших продуктов на окружающую среду, от стадии разработки до стадии утилизации.

Мы стремимся улучшить здоровье и качество жизни людей и содействуем продвижению ценности научной деятельности.

- Мы изучаем, каким образом можно упростить доступ к ресурсам здравоохранения и повысить качество медицинского обслуживания пациентов, с учетом разнообразных потребностей пациентов и их семей и для обеспечения долгосрочной пользы для здоровья.
- Мы делаем благотворительные и другие взносы на развитие научной, образовательной или благотворительной деятельности для обеспечения здоровья населения, поддержки систем здравоохранения, медицинского или научного образования, продвижения медицинской или научно-исследовательской деятельности и помощи при стихийных бедствиях.
- Мы стремимся защитить пациентов от риска приобретения незаконно распространяемых медикаментов и сотрудничаем с партнерами по всему миру с целью пресечения такой деятельности.

Почему Кодекс этики так важен?

С помощью Кодекса этики наши сотрудники и партнеры получают информацию о ценностях и принципах, которые должны неизменно применяться в любой деятельности, осуществляемой от имени компании «АстраЗенека», каждый день, при выполнении любых должностных обязанностей, во всех странах, где действует наша компания.

Наш Кодекс и сопутствующие глобальные требования помогают нам работать в соответствии с законами, нормами, отраслевыми правилами, рекомендациями и стандартами, применимыми к нашей компании во всем мире. Мы следуем положениям Кодекса и требованиям компании даже на территории рынков, где действуют менее строгие нормы. Поскольку наши глобальные требования лежат в основе этических стандартов компании, местные требования или требования бизнес-подразделений могут отличаться от них, только если последние являются более строгими.

Соблюдение Кодекса и сопутствующих требований (далее совместно именуемых «Кодекс») обеспечивает долгосрочные преимущества для наших пациентов и других заинтересованных лиц. Мы стремимся к успеху, но действуем ответственно. Мы приобретаем и сохраняем доверие. Мы гордимся тем, что делаем.

Кто обязан соблюдать Кодекс?

Все мы. Мы все несем ответственность за соблюдение положений Кодекса. Руководители также обязаны помочь своим подчиненным разобраться в положениях и применять их. Кроме того, мы работаем только с теми третьими сторонами, чьи этические стандарты отвечают нашим, чтобы высокие стандарты «АстраЗенека» отражались в любой деятельности, осуществляемой от имени нашей компании.

Как мы принимаем решения с помощью Кодекса?

Наш Кодекс не может предусмотреть каждую ситуацию или заменить здравый смысл. Он дает информацию, на основании которой мы можем принимать самостоятельные решения. Если вы затрудняетесь принять решение, спросите себя:

- Почему я принимаю это решение?
- Согласуется ли оно с ценностями и принципами компании «АстраЗенека»?
- Верно ли, что моему руководителю и мне было бы приятно прочитать об этом в завтрашних новостях?

Если у вас есть вопрос, касающийся Кодекса, задайте его. Вам поможет ваш руководитель, местный представитель отдела по соблюдению политик и процедур, сотрудник юридического отдела или отдела персонала.

Что делать при возникновении проблем?

Чтобы сообщить о нарушении, сначала поговорите со своим руководителем. Если вы не хотите этого делать, то можете обратиться в отдел персонала, юридический отдел или к представителю отдела по соблюдению политик и процедур. Если вы предпочитаете обратиться к кому-то за пределами вашего бизнес-подразделения или маркетинговой компании, воспользуйтесь одним из четырех ресурсов, указанных ниже. Мы сохраним вашу конфиденциальность в максимально возможной степени. В разрешенных местным законодательством случаях вы можете сообщить о нарушении анонимно.

Через Интернет Вы можете сообщить об этом на веб-сайте www.AZethics.com

По телефону Действующие номера телефонов для вашей страны можно найти на веб-сайте www.AZethics.com. Сообщите в колл-центр, на каком языке вы предпочитаете общаться.

Управление AZethics осуществляется независимой третьей стороной, которая действует от имени компании «АстраЗенека».

E-mail GlobalCompliance@astrazeneca.com

По обычной почте Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA United Kingdom