

# หลักจรรยาบรรณของ AstraZeneca

## ค่านิยม พฤติกรรม และนโยบาย

หลักจรรยาบรรณของเราจะกำหนดค่านิยมของเราในการทำงาน รวมถึงชี้แนะพฤติกรรมของเราเพื่อส่งมอบยาที่ช่วยเปลี่ยนชีวิตได้



### เราก้าวตามทันวิทยาศาสตร์

- ฉันสนใจใคร่รู้และเดินหน้าพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์อย่างไม่หยุดยั้ง
- ฉันร่วมงานกับลูกค้าและผู้ร่วมงานอย่างสร้างสรรค์



### เราให้ความสำคัญกับผู้ป่วยเป็นอันดับแรก

- ฉันภูมิใจที่ได้ให้บริการผู้ป่วยและคำนึงถึงผู้ป่วยทุกครั้งที่ทำกรตัดสินใจใด ๆ
- ฉันมุ่งมั่นที่จะทำความเข้าใจความต้องการของผู้ป่วยที่มีความหลากหลายและปฏิบัติตามความต้องการดังกล่าว



### เราดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งความสำเร็จ

- ฉันมุ่งมั่นที่จะเลือกวิธีการที่เหมาะสมที่สุดเพื่อให้ได้มาซึ่งความสำเร็จ
- ฉันสร้างทีมที่มีความหลากหลาย ไม่แบ่งแยกและมีประสิทธิภาพสูง เพื่อทำงานร่วมกันทั่วทั้งองค์กร



### เราทำสิ่งที่ถูกต้อง

- ฉันรับผิดชอบต่อการกระทำและความสำเร็จของ AZ
- ฉันพูดความคิดของฉันและทำให้ผู้อื่นปลอดภัยในการดำเนินการดังกล่าว



### เราคิดอย่างผู้ประกอบการ

- ฉันมีความกล้าหาญ สามารถรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ และรับความเสี่ยงได้อย่างชาญฉลาด
- ฉันทำหน้าที่อย่างรวดเร็วและลดความยุ่งยากในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จ



### นโยบายสากล

- วิทยาศาสตร์ของเรา
- สถานที่ทำงานของเรา
- การปฏิสัมพันธ์ของเรา
- ความยั่งยืนของเรา



## นโยบายสากลของ ASTRAZENECA: วิทยาศาสตร์ของเรา

### เหตุใดถึงสำคัญ

วิทยาศาสตร์คือส่วนสำคัญในทุกสิ่งที่เราทำ กล่าวคือเป็นหัวใจของธุรกิจและค่านิยมของเรา เราผลักดันขอบเขตของวิทยาศาสตร์ออกไป เพื่อค้นหานวัตกรรมที่จะช่วยเปลี่ยนแปลงและรักษาสุขภาพให้ยั่งยืน โดยการนำในทางวิทยาศาสตร์ เราจะพัฒนาชีวิตของผู้ป่วยทั่วโลกได้

### เราจะทำอย่างไร

เราจะดำเนินการวิจัยเชิงนวัตกรรม การพัฒนา และการผลิตตามมาตรฐานระดับสูงด้านจริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริตในทุกแห่งที่เราดำเนินงาน เราจะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎข้อบังคับ หลักจรรยาบรรณ แนวทาง และมาตรฐานการปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับความปลอดภัย คุณภาพ การวิจัย และชีวจริยธรรม เพื่อส่งมอบงานที่ไม่ใช่แค่ขบด้วยกฎหมายเท่านั้น แต่ยังมีขบด้วยจริยธรรมด้วยเช่นกัน

- เราจะทุ่มเทเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย และเราคอยให้การดูแลควบคุมต่าง ๆ เพื่อให้แน่ใจได้ถึงความปลอดภัย ประสิทธิภาพ และคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของเราตลอดทั้งวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์
- เราจะระบุถึง รายงาน และแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อผู้คน ผลิตภัณฑ์ หรือกระบวนการ รวมถึงเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ เพื่อให้แน่ใจว่ารายละเอียดสำคัญโดยย่อด้านความปลอดภัยนั้นถูกต้อง
- เราจะปฏิบัติตามวิธีดำเนินการแสดงความยินยอมที่ได้รับการบอกกล่าวข้อมูล และจะปกป้องข้อมูลส่วนตัว
- เราจะออกแบบโปรแกรมทางคลินิกเพื่อเพิ่มประโยชน์ที่อาจมีให้ได้มากที่สุด สำหรับประชากรผู้ป่วยตามเจตนาของเรา ในขณะที่ยังพยายามลดความเสี่ยงให้เหลือน้อยที่สุด
- เราจะสนับสนุนหลักการดังกล่าวตามปฏิญญาเฮลซิงกิและข้อตกลงอนุสัญญาว่าด้วยความหลากหลายทางชีวภาพ และจะยึดถือปฏิบัติตามพิธีสารนาโงยา
- เราจะดำเนินการตรวจสอบโดยใช้ตัวอย่างทางชีวภาพของมนุษย์ รวมถึงเซลล์ต้นกำเนิดจากตัวอ่อนมนุษย์และเนื้อเยื่อทารกโดยการยกเว้น เพื่อพัฒนาความเข้าใจโรค เพื่อปรับปรุงการวินิจฉัย และพัฒนาการรักษาแบบใหม่ ๆ
- เรามีความเพียรพยายามในการใช้และการจัดเก็บวัสดุตัดแปลงทางพันธุกรรม รวมถึงเซลล์ของมนุษย์และสัตว์ สัตว์ และสิ่งมีชีวิตอื่น ๆ อย่างปลอดภัย
- เราจะพิจารณาการใช้สัตว์ในงานวิจัยอย่างระมัดระวัง และจะใช้มาตรฐานสากลมาตรฐานเดียว เราจะใช้หลัก 3Rs (Replacement-Reduction-Refinement หรือ การทดแทน การลด ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติต่อสัตว์ทดลอง) และจะเปิดเผยเกี่ยวกับงานของเรา เราจะไม่ใช่สิ่งใหญ่หรือสัตว์เสี่ยงลูกตัวนมที่จับมาจากป่า

เราจะขึ้นทะเบียนการศึกษาวิจัยทางคลินิกและการศึกษาวิจัยเชิงสังเกตของเรา

ประกาศผลลัพธ์ของจากศึกษาวิจัยไว้บนเว็บไซต์

และใช้ความพยายามด้วยเจตนาบริสุทธิ์เพื่อตีพิมพ์ผลลัพธ์ในวารสารที่ผ่านการพิจารณาตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญในสาขา ทั้งหมดนี้ทำในวิธีที่จะแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสตามเวลาที่เหมาะสม

- เราจะแบ่งปันผลลัพธ์การศึกษาวิจัยของเรา แม้ว่าผลจะไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่เราก็ตาม
- เราจะปฏิบัติตามหลักปฏิบัติด้านการตีพิมพ์ที่ดีและคำแนะนำ ICMJE ในการแบ่งปันข้อมูลที่เป็นกลางและมีความสำคัญในเชิงวิทยาศาสตร์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยของเรา โดยไม่ทำให้ทรัพย์สินทางปัญญาของเราได้รับความเสี่ยง

เราจะสนับสนุนการวิจัยด้านวิทยาศาสตร์ที่ได้รับการสนับสนุนจากภายนอก

เพื่อพัฒนาวิทยาศาสตร์ให้ก้าวหน้า และมีส่วนในการพัฒนายาที่ดีขึ้นสำหรับผู้ป่วย ไม่ใช่เพื่อส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ของเรา

เราจะเป็นผู้รับผิดชอบด้วยตัวเราเองในเรื่องคุณภาพและการดำเนินการเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์  
ที่บุคคลภายนอกดำเนินการในนามของเรา



## นโยบายสากลของ ASTRAZENCA: การปฏิสัมพันธ์ของเรา

### เหตุใดถึงสำคัญ

การส่งมอบยาในยุคต่อไปจะขึ้นอยู่กับทิศทางที่วิทยาศาสตร์นำพาเราไป  
ความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ที่สร้างความแตกต่างได้ จะถูกสร้างขึ้นจากความซื่อตรงในทุกขั้นตอนการพัฒนา  
และในทุกระดับของบริษัท

การคงไว้ซึ่งความซื่อตรงและการยืนหยัดในค่านิยมของเราในทุก ๆ การปฏิสัมพันธ์ของเรา  
จะช่วยปกป้องงานด้านวิทยาศาสตร์ของเรา รักษาชื่อเสียงของเรา และสร้างความไว้วางใจจากสาธารณะ

### เราจะทำอย่างไร

เราดำเนินทุกส่วนธุรกิจของเราด้วยความซื่อตรง ความจริงใจ และความโปร่งใสในทุกที่ที่เราดำเนินงาน

- เราจะไม่ยอมเพิกเฉยต่อการตัดสินใจหรือการทุจริตในรูปแบบใด แม้หากว่าเราจะต้องสูญเสียธุรกิจก็ตาม  
เราจะไม่โน้มน้าวการตัดสินใจผู้อื่นโดยไม่เหมาะสม หรือยินยอมให้เราเองถูกโน้มน้าวอย่างไม่เหมาะสม  
ผ่านการแลกเปลี่ยนด้วยเงิน การเอื้อประโยชน์ หรือสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่า เราจะหลีกเลี่ยงกิจกรรมใด ๆ  
ที่อาจทำให้มีดูเหมือนเป็นการโน้มน้าวที่ไม่เหมาะสม
- เราจะทำให้แน่ใจว่าผลประโยชน์ส่วนบุคคลและความสัมพันธ์ของเรา ไม่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน  
หรือแม้แต่ทำให้ดูเหมือนว่าเป็นการโน้มน้าววิจารณ์ทางวิชาชีพ
- เราเคารพและปกป้องความเป็นส่วนตัวโดยการเก็บรวบรวม การใช้ การเก็บไว้ การแบ่งปัน  
และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวอย่างเป็นธรรม อย่างโปร่งใส และอย่างปลอดภัยแน่นอนหนา
- เราไม่อนุญาตให้ใช้แรงงานทาสหรือการค้ามนุษย์สมัยใหม่ในธุรกิจของเราไม่ว่าจะที่ไหนก็ตาม
- เราไม่อนุญาตให้มีการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน เราจะแข่งขันอย่างเป็นธรรมและอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
- เราจะปฏิบัติตามข้อกำหนดในการควบคุมการค้า
- เราจะเข้าร่วมในนโยบายสาธารณะและกิจการทางการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ
- เราเลือกความโปร่งใสตามเวลาที่เหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์และการจ่ายเงิน
- เราจะไม่เอื้อหรือให้อภัยต่อการเลียงกาซี
- เราจะไม่แถลงข้อความเท็จในสิ่งที่เราเป็น
- เราจะยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานความซื่อตรงของเราในทุกสถานการณ์ ไม่อนุญาต ไม่ร้องขอ  
หรือไม่ช่วยให้ผู้อื่นเข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำต้องห้ามในนามของเรา

เราจะสื่อสารตามความสัตย์จริงและมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับธุรกิจของเรา

- การสื่อสารและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขายและที่ไม่ใช่เพื่อส่งเสริมการขายของเรา จะต้องถูกต้อง  
ไม่ขึ้นาให้เข้าใจผิด มีความยุติธรรม มีความสมดุล และรองรับด้วยหลักฐานทางวิทยาศาสตร์
- เราจะส่งเสริมผลิตภัณฑ์ของเราเฉพาะที่ผ่านการอนุมัติแล้วเท่านั้น และเฉพาะตามการใช้งานที่ผ่านการอนุมัติเท่านั้น
- เราให้ความรู้แก่ผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพการดูแลสุขภาพ ทั้งในเรื่องความเสี่ยงและประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ของเรา  
เพื่อให้พวกเขาสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาที่ดีที่สุดได้สำหรับผู้ป่วยแต่ละราย

- เราตั้งผู้ช่วยให้เข้ามามีส่วนร่วมเพื่อเรียนรู้ความต้องการของพวกเขา เพื่อให้เราสื่อสารได้โดยตรงกับผู้ช่วย
- เราจะเข้าร่วมในสื่อสังคมและชุมชนออนไลน์อื่น ๆ อย่างมีความรับผิดชอบ

เราจะทำงานกับบุคคลภายนอกเฉพาะรายที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และมีพื้นฐานด้านจริยธรรมและความซื่อตรงที่สอดคล้องกับพันธะของเรา และเฉพาะเมื่อเรามีจำเป็นที่แท้จริงเท่านั้น เราจะจ่ายตามหลักความเป็นธรรมและเพียงเพียงพอานที่บุคคลภายนอกทำเท่านั้น



## นโยบายสากลของ ASTRAZENECA: สถานที่ทำงานของเรา

### เหตุใดถึงสำคัญ

เราตั้งเป้าที่จะจัดให้มีสถานที่ทำงานที่ดีเยี่ยม ที่ซึ่งทุกคนจะรู้สึกได้รับความเคารพ สนับสนุน และปลอดภัย เพื่อให้พนักงานที่มีความสามารถพิเศษเฉพาะที่หลากหลายของเรามีอิสระในการพัฒนานวัตกรรม เราให้ความสำคัญแก่ทีมงานที่แข็งแกร่งซึ่งกระตือรือร้นในการผลักดันขอบเขตของวิทยาศาสตร์

การรักษาสถานที่ทำงานของเราให้มีสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ปลอดภัย จะช่วยสนับสนุนและปกป้องบุคลากร สิทธิพลเมือง และชื่อเสียงของเรา และยังช่วยลดความสูญเสียและการหยุดชะงักให้น้อยที่สุด

### เราจะทำอย่างไร

เราส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความหลากหลาย การให้ความเคารพ และการให้โอกาสที่ทัดเทียม โดยที่ความสำเร็จของแต่ละบุคคลจะขึ้นอยู่กับความสามารถส่วนบุคคลและการทำสิ่งที่ช่วยทำให้เกิดความสำเร็จต่อบริษัทเท่านั้น

- เราปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยความเป็นธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต สุภาพ มีความเห็นอกเห็นใจ ให้ความเคารพ และให้เกียรติ โดยคำนึงถึงอายุ ความพิการ ชาติพันธุ์ เชื้อชาติ อัตลักษณ์ทางเพศหรือการกำหนดเพศใหม่ สัญชาติ การตั้งครครภ์ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ รสนิยมทางเพศ หรือความหลากหลายในรูปแบบอื่น ๆ
- เราส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ให้ความสำคัญกับทุกคน โดยที่ทุกคนสามารถทำงานได้ดีที่สุดเต็มกำลังความสามารถ
- เราตัดสินใจเกี่ยวกับการสรรหาบุคคล การว่าจ้าง การให้รางวัล การพัฒนา และการเลื่อนตำแหน่ง จากความสามารถ ประสบการณ์ พฤติกรรมที่มีต่อผู้อื่น ผลการปฏิบัติงาน และศักยภาพที่แสดงออกมาเกี่ยวกับงานเท่านั้น
- เราจะพัฒนาความสามารถพิเศษของพนักงาน และสนับสนุนทุกคนให้บรรลุศักยภาพของตน

เราจะอาศัยการสนทนาที่เปิดกว้างและกล้าหาญ เพื่อดูแลให้ธุรกิจที่ต้องดำเนินไปอย่างรวดเร็วของเราที่ปรับให้ตรงกับค่านิยมของเรา และเพื่อให้แน่ใจว่าเราได้จัดการและเรียนรู้จากความผิดพลาดของเรา

- เราจะยอมรับการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการระบุและการรายงานถึงการกระทำต้องสงสัยใด ๆ ที่ขัดต่อค่านิยมหรือนโยบายของเรา เพื่อให้บริษัทของเรายังคงให้บริการผู้ช่วยได้ต่อเนื่อง เราสามารถรายงานได้โดยไม่ระบุนาม หากเรารู้สึกว่ามีความจำเป็น
- เราจะรายงานข้อกังวลด้วยเจตนาบริสุทธิ์ และเราจะไม่ยินยอมให้เกิดการโต้ตอบเอาคืน

เราส่งเสริมและดำรงไว้ซึ่งสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย ดีต่อสุขภาพ และมีมั่นคง

- เราจะใช้ระบบจัดการความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม (SHE) ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อระบุและจัดการความเสี่ยง และรักษาผลการปฏิบัติงาน SHE ที่แข็งแกร่ง
- เราจะทำงานกับผู้ที่มีมาตรฐาน SHE ที่สอดคล้องกับมาตรฐานของเราเท่านั้น

เราจะใช้สินทรัพย์ของบริษัทให้เกิดประโยชน์สูงสุด และจะปกป้องความสมบูรณ์ของทรัพย์สินของเรารวมถึงเทคโนโลยี ระบบและข้อมูลลับ เพื่อสนับสนุนงานด้านวิทยาศาสตร์ของเรา

- เราจะจัดการสินทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บริษัทได้รับประโยชน์เต็มมูลค่าของสินทรัพย์
- เราจะจัดการและรายงานความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ของบริษัท พนักงาน หรือผู้ป่วย เพื่อปกป้องบุคคล บริษัท และมูลค่าของผู้ถือหุ้น



## นโยบายสากลของ ASTRAZENECA: ความยั่งยืนของเรา

### เหตุใดถึงสำคัญ

เราอยู่ในธุรกิจแห่งการสร้างและการส่งมอบการรักษา

ในวิธีการที่ช่วยส่งเสริมสุขภาพและสร้างความมั่นคงให้อาณาเขตของบริษัท สังคมโดยทั่วไป และโลกของเรา

วิสัยทัศน์และพันธกิจของเราในการส่งมอบคุณค่าที่ยั่งยืนจะขึ้นอยู่กับความตั้งใจในทุก ๆ วันของเรา

ซึ่งจะสนับสนุนการดำรงอยู่ของเราในระยะยาว ในฐานะบริษัทที่มีคุณค่าที่จะได้รับความไว้วางใจจากสาธารณะ

### เราจะทำอย่างไร

เราจะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หลักจรรยาบรรณ แนวทาง และมาตรฐานที่มีบังคับใช้ต่อเราในทุกส่วนของธุรกิจที่เราดำเนินกิจการทุกแห่ง

- เราจะทำให้เกิดความชัดเจนในค่านิยม นโยบาย และการฝึกอบรมของเราว่าการปฏิบัติตามกฎหมายและการทำงานอย่างมีจริยธรรมนั้นจะเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นฐานที่ไม่มีการต่อรองสำหรับพวกเราทุกคนและใครก็ตามที่ปฏิบัติงานในนามของเรา

เราจะคงไว้ซึ่งการควบคุมทางการเงิน ทางการเงินควบคุมบังคับตามกฎหมายข้อบังคับ และทางการปฏิบัติการที่เคร่งครัด

- เราจะไม่เพิกเฉยต่อการฉ้อฉล และจะดำเนินการตามขั้นตอนที่มีเหตุผลทุกอย่างเพื่อดูแลไม่ให้เกิดเป็นเหยื่อของการฉ้อฉล
- เราจะบันทึกการตัดสินใจทางธุรกิจและเหตุผลสนับสนุนของเราตามความจริงและครบถ้วนสมบูรณ์
- เราจะใช้ระบบควบคุมเพื่อระบุและจัดการความเสี่ยง รวมถึงเพื่อรักษาผลการปฏิบัติงานที่แข็งแกร่งไว้
- เรามีแผนงานที่กำหนดไว้เพื่อดูแลรักษากระบวนการที่สำคัญ ในกรณีของเหตุการณ์สำคัญ
- เราจะจัดทำสมุดบัญชีและบันทึกของบริษัทที่ถูกต้อง

เราจะปฏิบัติการในลักษณะที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

- เราจะทำงานเพื่อลดการพึ่งพาของเราและผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติให้น้อยที่สุด และส่งเสริมความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม
- เราจะทำงานเพื่อลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการค้นพบไปจนถึงการกำจัดผลิตภัณฑ์ของเรา

เราจะปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงสุขภาพและคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น และจะส่งเสริมคุณค่าแห่งวิทยาศาสตร์

- เราจะสำรวจวิธีต่าง ๆ ที่จะพัฒนาการเข้าถึงการดูแลสุขภาพ และพัฒนาประสิทธิภาพของผู้ป่วยเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้ป่วยและครอบครัว และจะมอบประโยชน์ด้านสุขภาพที่ยั่งยืน
- เราจะบริจาคเพื่อการกุศลและมอบเงินช่วยเหลืออื่น ๆ สำหรับวัตถุประสงค์ทางด้านวิทยาศาสตร์ การศึกษา หรือการกุศล เพื่อสนับสนุนระบบสุขภาพหรือระบบการดูแลสุขภาพ การศึกษาทางการแพทย์หรือวิทยาศาสตร์ ความก้าวหน้าในการค้นคว้าวิจัยทางการแพทย์หรือวิทยาศาสตร์ และการบรรเทาภัยพิบัติ

- เราตั้งเป้าที่จะปกป้องผู้ป่วยจากอันตรายของยาที่ค้าขายอย่างผิดกฎหมาย โดยการทำงานร่วมกับพันธมิตรทั่วโลกเพื่อยับยั้งกิจกรรมเหล่านั้น

## เหตุใดหลักจรรยาบรรณถึงมีความสำคัญ

เรามีหลักจรรยาบรรณเพื่อสื่อสารถึงคุณค่าและหลักการที่เราคาดหวังให้ใช้อย่างสม่ำเสมอ เมื่อเราเป็นตัวแทนของ AstraZeneca ในทุกวัน ทุกงาน ทุกประเทศที่เราดำเนินงาน

หลักจรรยาบรรณของเราและข้อกำหนดสนับสนุนสากล จะเป็นเครื่องมือให้เราทำงานได้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎข้อบังคับ ประมวลกฎหมายทางอุตสาหกรรม แนวทาง และมาตรฐานที่ใช้กับเราทั่วโลก เราจะปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและข้อกำหนดของเราเอง แม้แต่ในตลาดที่กฎระเบียบอาจเข้มงวดน้อยกว่า เนื่องจากข้อกำหนดสากลของเราเป็นพื้นฐานสำหรับมาตรฐานของเราในด้านพฤติกรรมที่มีจริยธรรม ข้อกำหนดในท้องถิ่นและของหน่วยธุรกิจ อาจแตกต่างออกไปเฉพาะเมื่อมีความเข้มงวดมากกว่าเท่านั้น

เมื่อปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและข้อกำหนดสนับสนุน (พร้อมด้วย "หลักจรรยาบรรณ") จะเท่ากับว่าเราส่งมอบประโยชน์ที่ยั่งยืนให้แก่ผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เราประสบความสำเร็จได้อย่างมีความรับผิดชอบ เราได้รับและรักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจ เคารพกฎมิฉะนั้นที่เราทำงาน

## ใครบ้างที่ต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ

พวกเราทุกคน เราทุกคนล้วนเป็นผู้รับผิดชอบในการยึดถือหลักจรรยาบรรณ นอกจากนี้ผู้จัดการยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการช่วยเหลือทีมของตนเองให้เข้าใจและนำหลักไปใช้ และเราเลือกที่จะทำงานเฉพาะกับบุคคลภายนอกที่มีมาตรฐานด้านจริยธรรมสอดคล้องกับมาตรฐานของเรา เพื่อให้มาตรฐานระดับสูงของ AstraZeneca จะยังคงมีอยู่ในทุกงานที่เราทำในนามของเรา

## เราจะตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้หลักจรรยาบรรณอย่างไร

หลักจรรยาบรรณของเราไม่สามารถครอบคลุมทุกสถานการณ์หรือทดแทนการใช้วิจารณญาณที่ดีที่สุดได้ แต่จะให้ข้อมูลแก่เราเพื่อให้ตัดสินใจเองได้ หากคุณพบความยากลำบากในการตัดสินใจ ลองถามตัวเองว่า

- ทำไมฉันจะตัดสินใจแบบนี้
- เรื่องนี้ปรับให้ตรงกับค่านิยมและหลักการของ AZ หรือไม่
- ผู้จัดการของฉันและฉันอยากจะอ่านเรื่องนี้ในเช้าวันพรุ่งนี้หรือไม่

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณของเรา โปรดสอบถาม ผู้จัดการของคุณและฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบในท้องถิ่นของคุณ ฝ่ายกฎหมาย และพันธมิตรด้านทรัพยากรบุคคล จะพร้อมให้ความช่วยเหลือคุณเสมอ

## จะทำอย่างไรถ้าหากมีสิ่งใดผิดพลาดไป

โปรดพูดคุยกับผู้จัดการของคุณก่อนการรายงาน หาก你不สะดวกใจในการพูดคุยกับผู้จัดการ โปรดติดต่อฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ แผนกกฎหมาย หรือตัวแทนจากฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบของคุณ หากคุณประสงค์จะติดต่อใครก็ตามที่อยู่นอกหน่วยธุรกิจของคุณหรือบริษัทการตลาด โปรดใช้แหล่งข้อมูลใดแหล่งหนึ่งจากสี่แหล่งที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ เราจะทำทุกอย่างเพื่อปกป้องการรักษาความลับของคุณ คุณอาจรายงานโดยไม่ระบุนามได้ หากกฎหมายในท้องถิ่นอนุญาตไว้

**ออนไลน์**      คุณสามารถเขียนรายงานได้ที่ [www.AZethics.com](http://www.AZethics.com)

**โทรศัพท์**      ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ล่าสุดสำหรับประเทศของคุณที่ [www.AZethics.com](http://www.AZethics.com).  
แจ้งพนักงานศูนย์บริการโทรศัพท์ที่ทราบถึงภาษาที่คุณต้องการใช้

AZethics ได้รับการจัดการผ่านบุคคลภายนอกอิสระในนามของ AstraZeneca

**อีเมล**              [GlobalCompliance@astrazeneca.com](mailto:GlobalCompliance@astrazeneca.com)

**ไปรษณีย์**            Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA United Kingdom