

Frage	Antwort
Was ist Coupa?	Coupa ist eine führende cloudbasierte E-Commerce-Lösung, die Käufer mit ihren Lieferanten verbindet. Coupa wird verwendet, um Bestellungen zu versenden und Rechnungen elektronisch zu empfangen.
Warum implementiert AstraZeneca Coupa?	AstraZeneca implementiert die Coupa-Lösung, um die Erfahrung von Endbenutzern und Lieferanten besser zu gestalten. Durch diese Änderung können wir mit unseren Lieferanten schneller, effizienter und noch klarer zusammenarbeiten.
Wie wird sich Coupa auf die Zusammenarbeit von AstraZeneca mit Lieferanten auswirken?	Um die Vorteile der Plattform voll auszuschöpfen und den Fluss elektronischer Transaktionen zu und von Lieferanten zu ermöglichen, werden ausgewählte Lieferanten rechtzeitig zum Go-Live in Coupa freigeschaltet, ohne dass ihnen Kosten entstehen. Das Coupa-Lieferantenportal ist ein kostenloses Tool für unsere Lieferanten, um AstraZeneca einfach zu nutzen und Geschäfte mit ihnen abzuwickeln.
Wann wird Coupa bei AstraZeneca starten?	Die Implementierung von AstraZeneca Coupa wird in Waves bis zum 4. Quartal 2022 erfolgen. Die Transaktionen in Großbritannien, den USA, Kanada, Schweden und den Niederlanden werden jetzt über Coupa verwaltet. Der nächste Go-Live ist für den 4. Mai 2022 für Frankreich, Deutschland, Spanien und Japan geplant.
Wirkt sich die Coupa-Implementierung auf alle AstraZeneca-Regionen/-Länder aus?	Die Implementierung von AstraZeneca Coupa findet in Waves über 3 Jahre in 12 Regionen/Ländern statt: Großbritannien, USA, Kanada, Schweden, Niederlande, Frankreich, Japan, Deutschland, Spanien, China, Mexiko und Brasilien.

<p>Kann ich nach dem Go-Live der Coupa weiterhin Transaktionen wie heute durchführen? (z.B. über das Ariba Network oder E-Mail)</p>	<p>Nein. Sie werden nach dem Go-Live von Coupa nicht in der Lage sein, Transaktionen wie heute durchzuführen. Die Implementierung von AstraZeneca Coupa wird in Waves über 3 Jahre erfolgen. Sobald eine Wave auf Coupa live ist, werden alle neuen Bestellungen und zugehörigen Rechnungen durch Coupa geleitet. Es wird eine Sunset-Periode geben, um In-Flight-POs im bestehenden System zu schließen.</p>
<p>Wie handhabe ich ausstehende/umgestellte Bestellungen von Ariba zu Coupa?</p>	<p>Neue von Coupa ausgestellte Bestellungen beziehen sich auf Ihre alte Bestellung (Bestellnummer) von Ariba – dies hilft Ihnen bei der Abstimmung. Weitere Informationen zum Umstellungsansatz werden den Lieferanten vor dem Go-Live-Termin mitgeteilt</p>
<p>Wie stellen Sie sicher, dass bei der Umstellung keine Rechnung oder Bestellung verloren geht?</p>	<p>Es wird ein engagiertes Team geben, das den Schnittverlauf verfolgt und dafür sorgt, dass alles gut läuft.</p>
<p>Müssen sich Lieferanten bei Coupa anmelden?</p>	<p>Ja. Coupa wird in Zukunft die einzige Plattform für Transaktionen mit AstraZeneca sein, wobei alle neuen Bestellungen und zugehörigen Rechnungen über Coupa fließen. Wir benötigen Sie, um die Umfrage auszufüllen, damit wir Ihr Unternehmen in Coupa richtig einrichten können, um vollständig zu sein Vorteile der Plattform und ermöglichen den Fluss elektronischer Transaktionen von und zu Lieferanten. Für diejenigen, die sich für die Nutzung des Coupa Lieferantenportals (CSP) entscheiden, ist es ein kostenloses Tool, mit dem Lieferanten AstraZeneca nutzen und problemlos Geschäfte abwickeln können. Lieferanten müssen auf den CSP zugreifen, um die Coupa-Geschäftsbedingungen zu akzeptieren.</p>

<p>Welche Rechnungsprozesse ersetzt Coupa?</p>	<p>Für Rechnungen, die derzeit an AstraZeneca übermittelt werden, ersetzt Coupa die folgenden Rechnungskanäle:</p> <p>Rechnungen per E-Mail oder physisch an Ihr lokales AstraZeneca-Haus oder Ihren Servicestandort gesendet;</p> <p>PO Flip über Ariba Network</p> <p>cXML-Verbindungen über Ariba Network</p> <p>EDI-Verbindungen über Ariba Network</p>
<p>Was ist, wenn ich Coupa bereits für andere Kunden verwende? Muss ich ein neues Konto bei AZ aktivieren oder kann ich dasselbe Konto verwenden?</p>	<p>Sobald die Einrichtung für uns in Coupa fertig ist, können Sie AstraZeneca ganz einfach mit Ihrem Coupa Lieferantenportal-Konto verknüpfen.</p> <p>Bei Annäherung an den Go-Live-Termin (ca. 2 Wochen vor dem Go-Live-Datum) werden wir Sie zu den Schulungen zu CSP und SAN einladen und Sie erhalten auch vor dem Go-Live eine Einladung, über Coupa bei AstraZeneca mitzumachen.</p>
<p>Gibt es eine Beschränkung des Benutzers und irgendwelche Kosten für zusätzliche Benutzer?</p>	<p>Nein. Es gibt keine Benutzerbeschränkung und keine Kosten für Sie, um über diese Anwendung zu tätigen.</p>
<p>Warum erhalte ich diese Umfrage von AstraZeneca?</p>	<p>AstraZeneca wechselt von seinem aktuellen Ariba-Beschaffungssystem zu unserem neuen Purchase-to-Pay-System – Coupa. Wir benötigen Ihre Unterstützung bei der Vorbereitung und Sicherstellung eines reibungslosen Übergangs zu unserem neuen Prozess, der sich darauf auswirkt, wie Sie Bestellungen erhalten und wie Sie uns Rechnungen zurücksenden. Ihre E-Mail-Adresse wurde in unserem System als früherer Kontakt für Ihr Unternehmen aufgeführt.</p>
<p>Ich bin nicht der richtige Ansprechpartner für mein Unternehmen. Was sollte ich tun?</p>	<p>Wenn Sie nicht der richtige Ansprechpartner sind, leiten Sie die Umfrage bitte an die richtige Person weiter und teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an Coupa-Supplier-Enablement@astrazeneca.com mit.</p>

<p>Welche Informationen werden zum Ausfüllen der Umfrage benötigt?</p>	<p>Bei der Umfrage werden verschiedene Informationen abgefragt, darunter:</p> <p>Firmeninformationen: Eingetragener rechtmäßiger Name(n), Adresse(n), Steuernummer(n)</p> <p>Kontakte, die für Kommunikation, Schulung, Einrichtung/Test von Bestellungen und Rechnungen benötigt werden: (Name, E-Mail, Telefonnummer)</p> <p>Coupa Supplier Network-Optionen, wie Sie Bestellungen von AstraZeneca erhalten möchten</p> <p>Coupa Supplier Network-Optionen, wie Sie Rechnungen an AstraZeneca zurücksenden möchten</p>
<p>Was ist, wenn ich nicht auf die Umfrage antworte?</p>	<p>Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, wenn wir Ihre ausgefüllte Umfrage nicht innerhalb von 2-3 Wochen erhalten. Es ist wichtig, Ihr Unternehmen richtig einzurichten, um Transaktionen mit AstraZeneca in unserem neuen Coupa-System durchzuführen.</p>
<p>Werden meine Antworten gespeichert, wenn ich den Browser schließe und die Umfrage vor dem Ausfüllen verlasse?</p>	<p>Es wird empfohlen, die Umfrage in einer Sitzung auszufüllen, da die Antworten nicht gespeichert werden, wenn Sie Ihren Browser schließen, bevor Sie die Umfrage beenden. Die Umfrage dauert in der Regel 10-15 Minuten.</p>
<p>Wird die Umfrage Timeout?</p>	<p>Die Umfrage hat kein Sitzungs-Timeout, es wird jedoch empfohlen, die Umfrage in einer Sitzung abzuschließen. Antworten werden nicht gespeichert, wenn Sie Ihren Browser schließen, bevor Sie die Umfrage beenden. Das Ausfüllen der Umfrage dauert in der Regel 10-15 Minuten.</p>

<p>Ich habe die Coupa-Implementierungsumfrage ausgefüllt. Was kommt als nächstes?</p>	<p>Vielen Dank für das Ausfüllen der Umfrage. Die von Ihnen bereitgestellten Informationen werden verwendet, um Ihr Unternehmen richtig einzurichten, um Transaktionen mit AstraZeneca in unserem neuen Coupa-System durchzuführen. Ihre angegebenen Ansprechpartner erhalten Programmmitteilungen und werden zu Q&A-Webinaren und Coupa-Schulungen eingeladen. Wir empfehlen Ihnen, regelmäßig unsere Lieferantenseite für AstraZeneca Coupa zu besuchen, um weitere Updates zu erhalten, die sich auf Ihr Unternehmen auswirken könnten.</p>
<p>Ich habe die Umfrage ausgefüllt, erhalte aber immer noch Erinnerungen per E-Mail. Muss ich die Umfrage erneut ausfüllen?</p>	<p>Falls Sie mehrere juristische Personen haben, benötigen wir 1 Antwort pro juristischer Person.</p>
<p>An wen kann ich mich bei AstraZeneca wenden, um meine Coupa-Aktivierung weiter zu besprechen?</p>	<p>Wir haben ein engagiertes Team gebildet, das Sie bei der Umstellung unterstützt, da wir erkennen, dass dies eine Veränderung für Sie darstellt, und unser Team konzentriert sich darauf, den Übergang so einfach wie möglich zu gestalten.</p> <p>Sie erreichen unser Supplier Enablement Team unter Coupa-Supplier-Enablement@astrazeneca.com.</p>
<p>Was ist, wenn ich die Umfrage abgeschlossen habe, aber die von mir angegebenen Informationen ändern oder korrigieren muss?</p>	<p>Sollten Sie nach Abschluss der Umfrage bereitgestellte Informationen ändern oder korrigieren müssen, wenden Sie sich per E-Mail an unser Supplier Enablement-Team unter Coupa-Supplier-Enablement@astrazeneca.com</p>
<p>Was ist das Coupa Lieferantenportal (CSP)?</p>	<p>Das Coupa Supplier Portal (CSP) ist ein Portal, das es den Lieferanten von AstraZeneca ermöglicht, Bestellungen zu empfangen und Rechnungen elektronisch zu erstellen.</p>

<p>Was sind die wichtigsten Vorteile einer CSP-Mitgliedschaft?</p>	<p>Zu den wichtigsten Vorteilen gehören:</p> <p>Kostenloses Self-Service-Tool für Lieferanten – Profile und Kontaktinformationen einfach aktualisieren</p> <p>Benutzerfreundlich – Empfangen Sie alle Bestellungen und verfolgen Sie den Zahlungsstatus in Echtzeit</p> <p>One-Stop-Shop – Rechnungen einfach online erstellen und einreichen</p> <p>Weniger Papierkram – kein Drucken, Versenden oder Faxen von Rechnungen mehr erforderlich</p> <p>Standardprozesse = schnellere Autorisierungen</p>
<p>Benötigen wir zusätzliche Software, um das CSP zu verwenden?</p>	<p>Es ist keine zusätzliche Software erforderlich. Da Coupa eine Cloud-basierte Technologie ist, benötigen Sie lediglich ein aktives E-Mail-Konto und einen Webbrowser, um auf das Portal zuzugreifen und Transaktionen mit AstraZeneca durchzuführen</p>
<p>Wie viel kostet eine Transaktion mit AstraZeneca über den CSP?</p>	<p>Für die Nutzung von Coupa fallen für Lieferanten keine Kosten an.</p>
<p>Wie registriere ich mich für das CSP?</p>	<p>Unser Supplier Enablement Team wird Ihnen eine Einladung zum CSP zusenden und wir werden mit Ihnen zusammenarbeiten, um einen reibungslosen Übergang zu Coupa zu gewährleisten.</p>
<p>Wie lange dauert die Registrierung für das CSP?</p>	<p>Der Registrierungsprozess dauert nach Erhalt der Einladungs-E-Mail weniger als 5 Minuten. Lieferanten können damit rechnen, etwa 2 Wochen vor dem Go-Live eine Einladungs-E-Mail von AstraZeneca zu erhalten.</p>

<p>Ich habe bereits ein Coupa Lieferantenportal-Konto. Was muss ich tun, um AstraZeneca zu aktivieren?</p>	<p>Wir brauchen Sie noch, um die Umfrage auszufüllen, damit wir Ihr Unternehmen in unserem Coupa-System richtig einrichten können. Nach der Einrichtung können Sie AstraZeneca ganz einfach mit Ihrem Coupa Lieferantenportal-Konto verknüpfen. Bitte stellen Sie vor dem Einreichen der ersten Rechnung sicher, dass die juristische Person und die Zahlungsempfängeradresse korrekt eingerichtet sind.</p>
<p>Wenn ich CSP nutze, bekomme ich Benachrichtigungen per E-Mail (z.B. wenn die Rechnung abgelehnt wird) oder muss ich Coupa täglich überwachen?</p>	<p>Sie erhalten Benachrichtigungen – Sie können Benachrichtigungen einrichten, um Sie zu verschiedenen Themen zu benachrichtigen – der Rechnungsstatus ist eine wichtige Benachrichtigung</p>
<p>Ist ein Wechsel von SAN zu CSP möglich?</p>	<p>Jawohl. Wenn Sie zu CSP wechseln möchten, geben Sie bitte den Namen Ihrer Organisation an und senden Sie eine E-Mail an Coupa-Supplier-Enablement@astrazeneca.com, in der Sie um eine Aktualisierung Ihrer Coupa-Option von SAN zu CSP bitten.</p>
<p>Erhalten wir auch Bestellungen per E-Mail, wenn wir cXML als Übermittlungsweg wählen?</p>	<p>Wenn Sie cXML als Übermittlungsmethode wählen, erhalten Sie keine Bestellungen per E-Mail. Die cXML verbindet sich direkt zwischen Ihrem System und dem System von AstraZeneca.</p>
<p>Wir werden einen externen Entwickler brauchen, der cXML für uns einrichtet. Wird AstraZeneca dies erstatten?</p>	<p>AstraZeneca kann die Kosten für cXML nicht erstatten. Wenn Sie keine Möglichkeit zur cXML-Übertragung haben, empfehlen wir Ihnen, stattdessen das Coupa Supplier Portal (CSP) zu verwenden.</p>
<p>Wir kennen uns mit EDI aus. Ist das dasselbe wie cXML?</p>	<p>EDI und cXML sind zwei getrennte Übertragungsmethoden. AstraZeneca wechselt von EDI-Übertragungen zu cXML-Übertragungen und unterstützt daher keine EDI-Verbindung mehr.</p>
<p>Was ist der Schwellenwert für die cXML-Option?</p>	<p>Über 300 Rechnungen pro Jahr.</p>
<p>Wo können Lieferanten Schulungen und Support zu Coupa erhalten?</p>	<p>Referenzen und Support-Ressourcen werden im AstraZeneca Coupa Supplier Hub verfügbar sein. Weitere Informationen finden Sie im E-Learning.</p>

<p>Wo finde ich weitere Informationen zum Coupa Lieferantenportal?</p>	<p>Hier sind einige nützliche Links mit Informationen zum Coupa Lieferantenportal:</p> <p>https://success.coupa.com/Suppliers/For_Suppliers/Coupa_Supplier_Portal</p> <p>https://www.coupa.com/suppliers/#faq</p> <p>https://supplier.coupa.com/help/</p>
<p>Können wir Ariba verwenden, wenn wir vor Coupa Go Live eine neue Rechnung an AstraZeneca senden müssen?</p>	<p>Jawohl. Sie sollten bis zum Go-Live-Datum von Coupa mit dem Einreichen von Rechnungen über Ariba fortfahren</p>
<p>Muss ich die Rechnung über das Portal hochladen, wenn ich die CSP-Option wähle?</p>	<p>Sie müssen die Rechnung nur über Coupa erstellen. Beachten Sie jedoch, dass Coupa die rechtsgültigen Rechnungen in Ihrem Namen ausstellt. Bitte fügen Sie AstraZeneca keine Kopie einer von Ihrem System erstellten Rechnung bei oder senden Sie sie an AstraZeneca.</p>
<p>Kann ich eine kombinierte Zusammenfassung aller Bestellungen und Rechnungen herunterladen, die Bestellnummer, Bestellposition, Preis, Erstellungsdatum der Rechnung und Rechnungsbetrag enthält?</p>	<p>Mit dem CSP können Sie Ihre eigenen Ansichten der Daten (Bestellungen und Rechnungen) erstellen und in CSV- oder Excel-Formate exportieren.</p>
<p>Kann ich eine zusammenfassende/kombinierte Rechnung über Coupa einreichen?</p>	<p>Nein. Rechnungen für mehrere Pos. können nicht kombiniert werden.</p> <p>Jede Bestellung muss separat in Rechnung gestellt werden.</p> <p>Jede Rechnung muss auf die zugehörige Bestellung verweisen</p>
<p>Ist es möglich, der Rechnung Dateien wie ein PDF oder Excel-Sheet anzuhängen (z.B. detaillierte Spezifikation)?</p>	<p>Jawohl. Sie können eine Dokumentation innerhalb von Coupa anhängen, um die Rechnung zu unterstützen.</p>

<p>Kann die Mehrwertsteuer automatisch eingestellt werden? Kann die Mehrwertsteuer des Käufers auch gespeichert werden?</p>	<p>MwSt. % muss aus der Dropdown-Liste entnommen werden. Die Mehrwertsteuer des Käufers kann gespeichert werden, indem Sie Ihre juristische Person in CSP einrichten.</p>
<p>Akzeptieren Sie beim Wechsel zu Coupa PEPPOL- oder EDI-Rechnungen oder ist ein spezielles Format von Coupa die einzige E-Rechnungsoption?</p>	<p>Wir werden keine PEPPOL-Integrationen durchführen. Lieferanten haben 3 Optionen für Transaktionen mit uns: SAN, CSP und cXML./Wir prüfen derzeit die PEPPOL-Option. Bitte senden Sie eine E-Mail mit Ihrem Firmennamen und weiteren Details an Coupa-Supplier-Enablement@astrazeneca.com, damit wir Ihre bisherigen Transaktionen überprüfen können.</p>
<p>Ersetzt COUPA Taulia bei der Zahlungsabwicklung? Oder wird die beschleunigte Zahlungsabwicklung von Taulia weiterhin zusammen mit COUPA verwendet?</p>	<p>Die Zahlungslösung von Taulia ist von dieser Umstellung nicht betroffen. Taulia wird wie bisher weitergeführt.</p>
<p>Ist es möglich, die Menge aus einer Bestellung beim Erstellen einer Rechnung zu ändern?</p>	<p>Der Lieferant hat die Möglichkeit, eine Teilrechnung für eine bestimmte Bestellung vorzunehmen, wobei die genaue Menge der gelieferten Waren angegeben wird.</p>