

Question (Français)	Réponse (en français)
Qu'est-ce que Coupa?	Coupa est une solution de commerce électronique en nuage de premier plan qui relie les acheteurs à leurs fournisseurs. Coupa servira à envoyer des bons de commande et à recevoir des factures par voie électronique.
Pourquoi l'AstraZeneca met-elle en oeuvre le Coupa?	AstraZeneca met en œuvre la solution Coupa pour mieux façonner l'expérience des utilisateurs finaux et des fournisseurs. Ce changement nous permettra de travailler avec nos fournisseurs de façon plus rapide, plus efficace et encore plus claire.
Quel sera l'impact de Coupa sur la façon dont l'AstraZeneca travaille avec les fournisseurs?	Pour tirer pleinement parti de la plateforme et permettre aux transactions électroniques de circuler vers et depuis les fournisseurs, les fournisseurs sélectionnés seront activés à temps dans Coupa pour la mise en service sans frais pour eux. Le portail des fournisseurs Coupa est un outil gratuit que nos fournisseurs peuvent utiliser et qui leur permet de faire facilement des affaires avec les AstraZenecas.
Quand Coupa sera-t-il lancé à AstraZeneca?	La mise en oeuvre de l'AstraZeneca Coupa aura lieu à Waves jusqu'au 4e trimestre 2022. Les transactions du Royaume-Uni, des États-Unis, du Canada, de la Suède et des Pays-Bas sont maintenant gérées par l'intermédiaire de Coupa. Le prochain go-live est prévu le 4 mai 2022 pour la France, l'Allemagne, l'Espagne et le Japon.
La mise en oeuvre de Coupa a-t-elle un impact sur toutes les régions/pays d'AstraZeneca?	La mise en oeuvre de l'AstraZeneca Coupa aura lieu dans Vagues sur 3 ans dans 12 régions/pays : Royaume-Uni, États-Unis, Canada, Suède, Pays-Bas, France, Japon, Allemagne, Espagne, Chine, Mexique et Brésil.
Puis-je continuer à effectuer des transactions comme je le fais aujourd'hui après le lancement de la Coupa? (par exemple via le réseau Ariba ou par e-mail)	Non. Vous ne pourrez plus effectuer de transactions comme aujourd'hui après le Coupa Go-Live. La mise en oeuvre de l'AstraZeneca Coupa aura lieu à Waves sur 3 ans. Une fois qu'une Vague est en direct sur Coupa, tous les nouveaux Bons de commande et les factures associées circuleront sur Coupa. Il y aura une période de temporisation pour clôturer les commandes en vol dans le système existant.
Comment vais-je gérer les bons de commande en cours/gestion du passage et du déploiement du système?	Les nouveaux bons de commande émis par Coupa référenceront votre ancien bon de commande (numéro de bon de commande) d'Ariba - cela vous aidera à vous réconcilier. Plus d'informations sur l'approche de transfert seront communiqués aux fournisseurs avant la date d'entrée en service.
Comment allez-vous vous assurer qu'aucune facture ou aucun bon de commande ne sera perdu pendant la transition?	Il y aura une équipe dédiée qui suivra la coupe sur la période et s'assurer que tout se passe bien.
Les fournisseurs doivent-ils s'inscrire auprès de Coupa?	Oui. À l'avenir, Coupa sera la seule plateforme pour effectuer des transactions avec AstraZeneca, et tous les nouveaux bons de commande et les factures connexes transiteront par Coupa. Nous avons besoin que vous remplissiez le sondage afin que nous puissions configurer votre entreprise correctement dans Coupa pour tirer pleinement parti de la plateforme et permettre aux transactions électroniques de circuler entre les fournisseurs. Pour ceux qui choisissent d'utiliser le portail des fournisseurs Coupa (CSP), il s'agit d'un outil gratuit que les fournisseurs peuvent utiliser et utiliser facilement avec AstraZeneca. Les fournisseurs devront avoir accès au PSC pour accepter les modalités de Coupa.
Quels processus de facturation Coupa remplace-t-il?	Pour les factures actuellement soumises à l'AstraZeneca, Coupa remplacera les canaux de facturation suivants: les factures envoyées par courriel ou par la poste à l'établissement ou au service de votre AstraZeneca locale; Retournement de commande via Ariba Network connexions cXML via Ariba Network Connexions EDI via Ariba Network

Que faire si j'utilise déjà Coupa pour d'autres clients? Dois-je activer un nouveau compte avec AstraZeneca ou puis-je utiliser le même compte?	Une fois que la configuration pour nous sera prête dans Coupa, vous serez facilement en mesure de lier l'AstraZeneca à votre compte Coupa Supplier Portal. À l'approche de la date de lancement (environ 2 semaines avant la date de lancement), nous vous inviterons aux sessions de formation sur CSP et SAN et vous recevrez également avant Go Live une invitation à rejoindre l'AstraZeneca via Coupa.
Y a-t-il une limite d'utilisateur et des coûts pour les utilisateurs supplémentaires?	Non. Il n'y a aucune limitation d'utilisateur et aucun coût pour vous de traiter par cette application.
Pourquoi est-ce que je reçois ce sondage de l'AstraZeneca?	L'AstraZeneca passe de son système d'approvisionnement actuel d'Ariba à notre nouveau système d'achat à la paye - Coupa. Nous avons besoin de votre aide pour préparer et assurer une transition en douceur vers notre nouveau processus qui aura une incidence sur la façon dont vous recevez les bons de commande et dont vous nous renvoyez les factures. Votre adresse e-mail a été répertoriée dans notre système en tant que contact passé pour votre entreprise.
Je ne suis pas la personne-ressource appropriée pour mon entreprise. Que dois-je faire?	Si vous n'êtes pas le bon contact, veuillez envoyer le questionnaire à la bonne personne et nous le faire savoir par courriel à Coupa-Supplier-Enablement@astrazeneca.com.
Quelle information est nécessaire pour remplir le sondage?	Le sondage demandera une variété de renseignements, notamment : Informations sur la société : Nom(s) légal(s) enregistré(s), adresse(s), numéro(s) d'identification fiscale Contacts nécessaires pour les communications, la formation, la configuration/le test des commandes et des factures : (Nom, email, numéro de téléphone) Coupa Fournisseur Réseau des options de la façon dont vous souhaitez recevoir des commandes de l'AstraZeneca Coupa Supplier Network vous permet de savoir comment vous souhaitez renvoyer vos factures à l'AstraZeneca.
Que faire si je ne réponds pas au sondage?	Nous effectuerons un suivi auprès de vous si nous ne recevons pas votre questionnaire rempli dans 2 à 3 semaines. Il est important de bien configurer votre entreprise pour qu'elle effectue des transactions avec l'AstraZeneca dans notre nouveau système Coupa.
Est-ce que mes réponses seront enregistrées si je ferme le navigateur et que je quitte le sondage avant de le remplir?	Il est recommandé de remplir le sondage en une seule séance, car les réponses ne seront pas enregistrées si vous fermez votre navigateur avant de terminer le sondage. Le sondage prend généralement 10 à 15 minutes.
Le délai d'attente de l'enquête expirera-t-il?	Le sondage n'a pas de délai d'expiration de session, mais il est recommandé de remplir le sondage en une seule séance. Les réponses ne seront pas enregistrées si vous fermez votre navigateur avant de terminer l'enquête. Le sondage prend généralement 10 à 15 minutes.
J'ai terminé le sondage sur la mise en œuvre de Coupa. Quelle est la prochaine étape?	Merci d'avoir répondu au sondage. Les informations que vous avez fournies seront utilisées pour que votre société soit correctement configurée pour effectuer des transactions avec l'AstraZeneca dans notre nouveau système Coupa. Les personnes-ressources désignées recevront les communications du programme et seront invitées aux webinaires de questions et réponses et aux séances de formation de Coupa. Nous vous suggérons de visiter périodiquement notre AstraZeneca Coupa Fournisseur Page pour toute autre mise à jour qui pourrait avoir un impact sur votre société.
J'ai terminé le sondage, mais je reçois toujours des rappels par la poste pour le faire. Dois-je remplir le questionnaire de nouveau?	Dans le cas où vous avez plusieurs entités juridiques, nous avons besoin d'une réponse par entité juridique.
À qui puis-je m'adresser à l'AstraZeneca pour discuter de mon activation Coupa?	Nous avons mis sur pied une équipe dédiée pour vous aider dans la transition, car nous réalisons que cela représente un changement pour vous et notre équipe se concentre à rendre la transition aussi facile que possible. Vous pouvez contacter notre équipe d'activation des fournisseurs à l'adresse Coupa-Supplier-Enablement@astrazeneca.com.

Que dois-je faire si j'ai rempli le questionnaire, mais que je dois modifier ou corriger les renseignements que j'ai fournis?	Si vous avez besoin de modifier ou de corriger les informations fournies après avoir rempli le questionnaire, contactez notre équipe d'activation des fournisseurs par e-mail à l'adresse Coupa-Supplier-Enablement@astrazeneca.com .
Qu'est-ce que le Portail des fournisseurs de Coupa (CSP)?	Le Portail des fournisseurs de Coupa (CSP) est un portail qui permet aux fournisseurs de l'AstraZeneca de recevoir des commandes et de créer des factures par voie électronique.
Quels sont les principaux avantages de se joindre au Portail des fournisseurs Coupa?	Les principaux avantages comprennent: Outil libre-service gratuit pour les fournisseurs - mise à jour facile des profils et des coordonnées Facile à utiliser: réception de toutes les commandes et suivi des paiements en temps réel Un guichet unique pour créer et soumettre facilement des factures en ligne Diminution de la paperasserie - plus besoin d'imprimer, de poster ou de télécopier les factures Processus standard = autorisations plus rapides
Avons-nous besoin de logiciels supplémentaires pour utiliser le portail des fournisseurs Coupa?	Aucun logiciel supplémentaire n'est requis. Coupa étant une technologie basée sur le cloud, il vous suffit d'avoir un compte de messagerie et un navigateur Web pour accéder au portail et effectuer des transactions avec AstraZeneca.
Combien coûte la transaction avec AstraZeneca via le portail des fournisseurs Coupa?	Il n'y a aucun coût pour les fournisseurs d'utiliser Coupa.
Comment puis-je m'inscrire au portail des fournisseurs Coupa?	Notre équipe d'activation des fournisseurs vous enverra une invitation à vous joindre au CSP et nous travaillerons en partenariat avec vous pour assurer une transition harmonieuse vers Coupa.
Combien de temps faut-il pour s'inscrire au portail des fournisseurs Coupa?	Le processus d'inscription prend moins de 5 minutes à la réception du courriel d'invitation. Les fournisseurs peuvent s'attendre à recevoir un courriel d'invitation d'AstraZeneca environ 2 semaines avant la mise en service.
J'ai déjà un compte Portail des fournisseurs Coupa. Que dois-je faire pour activer AstraZeneca?	Nous avons encore besoin de vous pour remplir le sondage afin que nous puissions configurer votre entreprise correctement dans notre système Coupa. Une fois l'installation terminée, vous pourrez facilement lier votre AstraZeneca à votre compte du Portail des fournisseurs Coupa. Veillez à configurer correctement l'entité juridique et l'adresse de remise avant de soumettre la première facture.
Si j'utilise Coupa Supplier Portal, recevrai-je des notifications par courriel (par exemple si la facture est rejetée) ou dois-je surveiller Coupa quotidiennement?	Vous recevrez des notifications - vous pouvez configurer des notifications pour vous alerter sur plusieurs sujets - l'état de la facture étant une notification clé.
Est-il possible de passer du SAN au CSP?	Oui. Si vous souhaitez passer à CSP, veuillez partager le nom de votre organisation et envoyer un e-mail à Coupa-Supplier-Enablement@astrazeneca.com demandant que votre option Coupa soit mise à jour de SAN à CSP.
Recevons-nous également des bons de commande par e-mail si nous choisissons cXML comme méthode de transmission?	Si vous choisissez cXML comme mode de transmission, vous ne recevrez pas de bons de commande par e-mail. Le cXML relie directement votre système au système d'AstraZeneca.
Nous allons avoir besoin d'un développeur externe pour installer cXML pour nous. L'AstraZeneca remboursera-t-il cela ?	L'AstraZeneca ne peut pas rembourser les coûts de cXML. Si vous n'avez pas la capacité de faire la transmission cXML, nous vous suggérons d'utiliser le Portail des fournisseurs de Coupa (CSP) à la place.
Nous connaissons bien EDI. Est-ce la même chose que cXML?	EDI et cXML sont deux méthodes de transmission distinctes. L'AstraZeneca passe des transmissions EDI aux transmissions cXML et ne prend donc plus en charge la connexion EDI.

Quel est le seuil pour l'option cXML?	Plus de 300 factures par an.
Où les fournisseurs peuvent-ils aller pour la formation et le soutien sur Coupa?	Les références et les ressources de soutien seront disponibles sur le site AstraZeneca Coupa Supplier Hub. Pour plus de détails, veuillez consulter l'e-learning.
Où puis-je trouver de plus amples renseignements sur le portail des fournisseurs de Coupa?	Voici quelques liens utiles avec des informations sur le portail des fournisseurs Coupa : https://success.coupa.com/Suppliers/For_Suppliers/Coupa_Supplier_Portal https://www.coupa.com/suppliers/#faq https://supplier.coupa.com/help/
Si nous avons une nouvelle facture à envoyer à AstraZeneca avant Coupa Go Live, pouvons-nous utiliser Ariba?	Oui. Vous devez soumettre vos factures par l'intermédiaire d'Ariba jusqu'à la date de mise en service du Coupa.
Si je choisis l'option CSP, dois-je télécharger la facture par l'intermédiaire du portail?	Vous devez créer la facture uniquement via Coupa, mais veuillez noter que Coupa émettra les factures légales en votre nom. Veuillez ne pas joindre à l'AstraZeneca une copie d'une facture générée à partir de votre système.
Puis-je télécharger un résumé combiné de tous les bons de commande et de toutes les factures, qui comprend le numéro de bon de commande, l'article de bon de commande, le prix, la date de création de la facture et le montant de la facture?	Le CSP vous permet de créer vos propres vues des données (bons de commande et factures) et d'exporter vers les formats csv ou excel.
Puis-je soumettre un résumé/une facture combinée via Coupa?	Non. Vous ne pouvez pas combiner des factures pour plusieurs bons de commande. Chaque bon de commande doit être facturé séparément. Chaque facture doit faire référence au bon de commande associé.
Est-il possible de joindre des fichiers comme un pdf ou une feuille Excel à la facture (par exemple une spécification détaillée)?	Oui. Vous pouvez joindre des documents dans Coupa pour appuyer la facture.
La TVA peut-elle être réglée automatiquement ? La TVA acheteur peut-elle être stockée également ?	Le pourcentage de la TVA doit être relevé dans la liste déroulante. La TVA acheteur peut être stockée en configurant votre entité juridique dans CSP.
Accepterez-vous les factures PEPPOL ou EDI lorsque vous passerez à Coupa ou est-ce un format spécial de Coupa qui est la seule option de facture électronique?	ous ne ferons pas d'intégrations PEPPOL. Les fournisseurs ont 3 options pour traiter avec nous: SAN, CSP et cXML. Nous examinons actuellement l'option PEPPOL. Veuillez envoyer un e-mail à Coupa-Supplier-Enablement@astrazeneca.com avec le nom de votre entreprise et plus de détails afin que nous puissions vérifier vos transactions historiques.
La COUPA remplace-t-elle Taulia pour le traitement des paiements ? Ou est-ce que le traitement accéléré des paiements de Taulia sera toujours utilisé de concert avec COUPA?	La solution de paiement Taulia ne sera pas affectée par cette transition. Taulia continuera à fonctionner comme aujourd'hui.
Est-il possible de modifier la quantité d'un bon de commande lors de la création d'une facture?	Le fournisseur a la possibilité de facturer partiellement un bon de commande particulier, en indiquant la quantité exacte de marchandises livrées.